

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní podmínky

GARDEON s.r.o. se sídlem na adrese Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ 17984718

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

v oddíle C, vložka č. 379664

www.gardeon.cz

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují právní vztahy mezi společností **GARDEON s.r.o.**, IČ 179 84 718, se sídlem Václavské náměstí 2132/47, 110 00 Praha 1 – Nové Město, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 379664 (dále jen „**Dodavatel**“), a fyzickou osobou – spotřebitelem (dále jen „**Klient**“ nebo „**Spotřebitel**“) při uzavírání smluv prostřednictvím elektronického obchodu Dodavatele, a to zejména:
 - 1.1. kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží – stavebních komponentů (dále jen „**Kupní smlouva**“)
 - 1.2. smlouvy o poskytování služeb souvisejících se zbožím objednaným na základě Kupní smlouvy, a to zejména:
 - 1.2.1. o přepravě zboží,
 - 1.2.2. o montážních službách a
 - 1.2.3. o dalších službách(dále jen „**Smlouvy o poskytování služeb**“ nebo jednotlivě „**Smlouva o poskytování služeb**“), (všechny výše uvedené smlouvy dále společně jen „**Smlouva**“).
2. Právní vztahy výslovně neupravené těmito OP se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
3. Není-li v těchto OP uvedeno jinak,
 - 3.1. rozumí se plněním Dodavatele:
 - 3.1.1. v případě Kupní smlouvy dodání zboží uvedeného v objednávce za podmínek stanovených těmito OP,
 - 3.1.2. v případě smlouvy o přepravě zboží doprava zboží na sjednané místo dodání za podmínek stanovených těmito OP,
 - 3.1.3. v případě smlouvy o montážních službách montáž nebo demontáž zboží, resp. jednotlivých částí stavby, za podmínek stanovených těmito OP,
 - 3.1.4. v případě smlouvy o dalších službách zejména zpracování podkladů pro ohlášení nebo povolení stavby, vizualizace stavby, konzultace v místě plnění, prodloužená záruka GARDEON PREMIUM a složité dopravní manipulace, zejména v případě, kdy není zajištěn řádný přístup k místu vykládky, místo vykládky je trvale blokováno nebo neudržováno, anebo je nutno překonat vzdálenost větší než 30 m od vozidla k místu vykládky, a to vždy podle specifikace uvedené v objednávce s povinností platby vystavené v souladu s těmito OP.
 - 3.2. stavbou se pro účely těchto OP rozumí prefabrikovaná nebo montovaná stavba sestavená ze samostatných dílů, zejména garáž, řadová garáž, zahradní domek, kůlna, přístavba k rodinnému domu nebo jiná obdobná stavba,
 - 3.3. věcí se pro účely těchto OP rozumí zboží, stavební komponenty, stavba nebo její jednotlivé části, podle povahy konkrétního plnění,
 - 3.4. spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání,
4. Dodavatel si vyhrazuje veškerá vlastnická, autorská a jiná práva duševního vlastnictví ke katalogům, vizualizacím, návrhům, technickým podkladům, obsahu internetových stránek a vlastním fotografiím realizací. Klient ani jakákoliv třetí osoba není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele

tyto materiály užívat jinak než pro účely uzavření a plnění Smlouvy, zejména je rozmnožovat, překládat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám nebo jinak využívat.

5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do úplného splnění všech práv a povinností smluvních stran z ní vyplývajících.
6. Aktuální kontaktní údaje Dodavatele pro smluvní komunikaci, uplatnění reklamace a pro doručování podle článku 12 těchto OP (zejména e-mail a telefon) jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele v sekci „Kontakt“ <https://gardeon.cz/kontakt/>. Změna kontaktních údajů zveřejněných v této sekci se považuje za oznámenou Klientovi dnem jejího zveřejnění; tím nejsou dotčeny údaje uvedené v Objednávce nebo ve Smlouvě jako doručovací údaje podle článku 12 těchto OP.

Článek 2

Předmět a způsob uzavření kupní smlouvy

- 2.1 Kupní smlouva je dohoda mezi Dodavatelem a Klientem o podstatných náležitostech smluvního vztahu založeného kupní smlouvou, zejména o předmětu plnění, typu, termínu provedení, množství plnění, ceně, splatnosti a dalších podmínkách.
- 2.2 Klient objednává dodání zboží, není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak, způsobem stanoveným v následujících ustanoveních tohoto článku.
- 2.3 Klient je povinen doručit Dodavateli žádost o cenovou nabídku s náležitostmi podle článku 2.6 těchto OP, a to písemně na adresu sídla Dodavatele, elektronickou poštou na e-mailovou adresu Dodavatele nebo prostřednictvím konfiguratoru na internetových stránkách Dodavatele. Po obdržení žádosti o cenovou nabídku Dodavatel zpravidla do 3 pracovních dnů vypracuje a předloží Klientovi cenovou nabídku s náležitostmi podle článku 2.7 těchto OP. Současně může Klientovi zpřístupnit přístupové údaje do elektronického systému Dodavatele, prostřednictvím kterého může Klient předloženou cenovou nabídku schválit.
- 2.4 Má-li Klient zájem na provedení změn v žádosti o cenovou nabídku, označí nejpozději do 5 dnů ode dne doručení cenové nabídky v elektronickém systému položky, které požaduje změnit, a požádá o vyhotovení nové cenové nabídky odpovídající požadovaným změnám. Nebude-li ve lhůtě podle předchozí věty cenová nabídka schválena ani nebude-li požádáno o její úpravu, považuje se žádost Klienta za zrušenou a Dodavatel je oprávněn zrušit přístup Klienta do elektronického systému; tím není dotčena možnost Klienta učinit novou poptávku.
- 2.5 Po schválení cenové nabídky Klientem Dodavatel vypracuje dokumenty potřebné pro následné vytvoření závazné objednávky, zejména výkres stavby, zálohovou fakturu a technické požadavky na podklad pod stavbou. Po doručení nebo zpřístupnění těchto dokumentů je Klient oprávněn prostřednictvím elektronického systému Dodavatele vytvořit a odeslat objednávku zavazující k platbě (dále jen „**Objednávka**“). Nebude-li Objednávka odeslána do 5 dnů ode dne doručení nebo zpřístupnění dokumentů podle věty první, považuje se požadavek Klienta za zrušený a Dodavatel je oprávněn zrušit přístup Klienta do elektronického systému; tím není dotčena možnost Klienta učinit novou poptávku.
- 2.6 Minimálními náležitostmi žádosti o cenovou nabídku jsou zejména:
 - a) jméno a příjmení Klienta,
 - b) e-mailová adresa Klienta,
 - c) telefonický kontakt na Klienta,
 - d) přesná specifikace požadovaného plnění, zejména rozměry, provedení, okna, dveře a další požadované parametry,
 - e) požadovaný termín a místo dodání.
- 2.7 Cenová nabídka vyhotovená Dodavatelem obsahuje zejména:
 - a) označení Dodavatele,
 - b) označení Klienta,
 - c) datum vyhotovení a evidenční označení cenové nabídky,
 - d) přesnou specifikaci plnění,
 - e) celkovou cenu plnění,
 - f) platební podmínky,
 - g) dodací lhůtu nebo předpokládaný termín dodání,

- h) je-li předmětem plnění dodání zboží vyrobeného podle požadavků Klienta nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, také informaci o tom, že Klient nemá právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu.
- 2.8 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Dodavatel Klientovi odešle potvrzení o přijetí Objednávky. Bez zbytečného odkladu po uzavření Kupní smlouvy Dodavatel poskytne Klientovi potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě, včetně těchto OP.
- 2.9 Místem plnění, tj. místem převzetí zboží, je sklad Dodavatele, není-li mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.
- 2.10 Informace obsažené v Objednávce a ve výkresu nebo jiné technické dokumentaci Dodavatele jsou pro smluvní strany závazné. Jakákoli doplňující ústní ujednání, která nejsou obsažena v Kupní smlouvě nebo v těchto OP, nejsou pro smluvní strany závazná. Jakákoli změna obsahu Kupní smlouvy musí být provedena písemně na základě dohody obou smluvních stran.

Článek 3

Předmět a způsob uzavírání smluv o poskytování služeb

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Smlouva o poskytování služeb je volitelná dohoda mezi Dodavatelem a Klientem týkající se podstatných náležitostí smluvního vztahu založeného smlouvou o poskytování služeb, zejména předmětu plnění, typu služby, termínu provedení, rozsahu plnění, ceny, splatnosti a dalších podmínek.
- 1.2. Informace obsažené v Objednávce a v cenové nabídce Dodavatele jsou pro smluvní strany závazné. Jakákoli doplňující ústní ujednání, která nejsou obsažena ve smlouvě o poskytování služeb a v těchto OP, nejsou pro smluvní strany závazná. Jakákoli změna obsahu smlouvy o poskytování služeb musí být provedena písemně na základě dohody obou smluvních stran.
- 1.3. Má-li Klient zájem uzavřít současně Kupní smlouvu a zároveň jednu nebo více smluv o poskytování služeb, mohou být žádost o cenovou nabídku, cenová nabídka, Objednávka i potvrzení o přijetí Objednávky obsaženy v jednom společném dokumentu.

2. Smlouva o přepravě zboží

- 2.1. Klient může objednat přepravu zboží na místo plnění ve vztahu ke zboží objednanému na základě Kupní smlouvy, není-li ve smlouvě o poskytování služeb sjednáno jinak, pouze způsobem stanoveným v následujících ustanoveních těchto OP.
- 2.2. Na objednání služby přepravy zboží se přiměřeně použije postup uvedený v článcích 2.3 až 2.7 těchto OP.

3. Smlouva o montážních službách

- 3.1. Klient může objednat montáž nebo demontáž stavby ve vztahu ke zboží objednanému na základě Kupní smlouvy, není-li ve smlouvě o poskytování služeb sjednáno jinak, pouze způsobem stanoveným v následujících ustanoveních těchto OP.
- 3.2. Na objednání montážních nebo demontážních služeb se přiměřeně použije postup uvedený v článcích 2.3 až 2.7 těchto OP.

4. Smlouva o dalších službách

- 4.1. Klient může objednat i další služby související se zbožím nebo stavbou, zejména zpracování podkladů pro ohlášení nebo povolení stavby, vyhotovení vizualizace stavby, konzultaci v místě plnění, prodlouženou záruku GARDEON PREMIUM nebo složité dopravní manipulace, jak uvedeno níže v čl. 8.5.1 těchto OP, není-li ve smlouvě o poskytování služeb sjednáno jinak.
- 4.2. Na objednání dalších služeb se přiměřeně použije postup uvedený v článcích 2.3 až 2.7 těchto OP.

Článek 4

Kvalitativní a další požadavky na realizaci plnění

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Plnění podle specifikace uvedené ve Smlouvě provede Dodavatel řádně, v ujednané době a s odbornou péčí.

- 1.2. Klient bere na vědomí, že montované stavby nabízené Dodavatelem nebo jejich jednotlivé komponenty nejsou vodotěsné v místě styku stavby s podkladem a Dodavatel neodpovídá za fyzikální jev kondenzace ani za průnik vody do stavby v prostoru mezi spodní hranou stěny a podkladem. Dodavatel poskytne Klientovi na základě svých zkušeností doporučení, jak tento jev odstranit nebo omezit.
 - 1.3. Klient dále bere na vědomí, že montované stavby nejsou zděnými stavbami a nejsou pevně spojeny s podkladem; z tohoto důvodu se mohou vyskytnout drobné odchylky v provedení. Dodavatel si vyhrazuje právo provést drobné změny v provedení stavby, pokud takové změny nemají podstatný vliv na její funkčnost a vzhled; to se týká zejména přesného umístění příslušenství, oken, dveří, spojů a obdobných konstrukčních prvků.
 - 1.4. Klient bere na vědomí, že plnění nezahrnuje elektroinstalaci ani rozvody vody, odpadů nebo jiné instalační práce, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
 - 1.5. Klient bere na vědomí, že tolerance rozměrů sestavené stavby může z konstrukčních důvodů přesáhnout oproti rozměrům uvedeným ve výkresu stavby v průměru až 100 mm.
- 2. Kupní smlouva**
- 2.1. Podklady a podmínkami pro plnění jsou zejména:
 - 2.1.1. Objednávka,
 - 2.1.2. uhrazená zálohová faktura, je-li vystavena.
- 3. Smlouva o přepravě zboží**
- 3.1. Podklady a podmínkami pro plnění jsou zejména:
 - 3.1.1. Objednávka,
 - 3.1.2. uhrazená zálohová faktura, je-li vystavena.
- 4. Smlouva o montážních službách**
- 4.1. Podklady a podmínkami pro plnění jsou zejména:
 - 4.1.1. Objednávka,
 - 4.1.2. v případě montáže stavby splnění požadavků na podklad pod stavbou připravený Klientem podle článků 4.4.3 a 4.4.4 těchto OP nebo písemné potvrzení Klienta podle článku 4.4.5 těchto OP,
 - 4.1.3. uhrazená zálohová faktura, je-li vystavena.
 - 4.2. Uzavřením smlouvy o montážních službách se Klient zavazuje připravit podklad pod stavbou vlastním jménem, na vlastní náklady, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí, a to v souladu s požadavky Dodavatele na kvalitu a technickou způsobilost tak, aby byl podklad řádně připraven nejpozději 10 dnů před sjednaným dnem montáže a aby stavba provedená podle Smlouvy mohla spolehlivě sloužit svému účelu.
 - 4.3. Uzavřením smlouvy o montážních službách se Klient dále zavazuje, že podklad pod stavbou bude splňovat tyto technické požadavky:
 - a) podklad pod stavbou bude tvořen betonovou deskou, pásovými základy, betonovými patkami nebo vzájemně propojenou zámkovou dlažbou,
 - b) podklad pod stavbou bude nejméně o 100 mm širší než šířka stavby a nejméně o 100 mm delší než délka stavby uvedená ve Smlouvě,
 - c) podklad pod stavbou bude vodorovný; maximální přípustná tolerance činí 30 mm.
 - 4.4. Je-li podklad pod stavbou tvořen vzájemně propojenou zámkovou dlažbou, musí být v místech kotvení stavby k podkladu a současně v linii styku stěn stavby s podkladem zhotoven odpovídající betonový podklad podle pokynů Dodavatele. Klient je povinen Dodavatele o tom, že stavba bude umístěna na takovém podkladu, informovat nejpozději do 10 dnů ode dne uzavření smlouvy o montážních službách.
 - 4.5. Klient bere na vědomí, že nebude-li podklad pod stavbou proveden v souladu s články 4.4.3 a 4.4.4 těchto OP, je Dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy o montážních službách. Dodavatel není oprávněn od smlouvy z tohoto důvodu odstoupit, pokud Klient i přes nevyhovující podklad trvá na provedení montáže; v takovém případě je Klient povinen tuto skutečnost písemně potvrdit v předávacím protokolu staveniště nebo v jiném písemném záznamu podepsaném oběma smluvními stranami.
 - 4.6. Klient bere na vědomí, že jako stavebník odpovídá za splnění všech povinností vyžadovaných právními předpisy vůči příslušnému stavebnímu úřadu, vyžaduje-li je povaha konkrétní stavby, a to

nejpozději ke dni montáže stavby. Současně Klient bere na vědomí, že případné veřejnoprávní sankce uložené v souvislosti s nesplněním těchto povinností tíží výlučně Klienta.

5. Smlouva o dalších službách

- 5.1. Podklady a podmínkami pro plnění jsou zejména:
 - 5.1.1. Objednávka,
 - 5.1.2. uhrazená zálohová faktura, je-li vystavena.

Článek 5 Způsob provedení plnění

- 1. Dodavatel provede plnění svým jménem, na svůj náklad, na svou odpovědnost a na své nebezpečí, není-li ve Smlouvě nebo v těchto OP stanoveno jinak.
- 2. Dodavatel je oprávněn zajistit provedení části nebo celého plnění prostřednictvím třetí osoby. Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za řádné a včasné splnění Smlouvy.
- 3. Dodavatel je oprávněn poskytnout plnění i po částech, připouští-li to povaha plnění.

Článek 6 Sjednaná cena plnění

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Sjednaná cena za řádné a včasné splnění Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto OP výslovně uvedeno jinak, rozumí se sjednanou cenou cena konečná včetně daně z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 1.2. Cena plnění vychází z ceníku stanoveného Dodavatelem a z cenové nabídky vypracované Dodavatelem na základě žádosti Klienta. Dodavatel je oprávněn s konkrétním Klientem individuálně sjednat cenu a platební podmínky odchylně od ceníku, těchto OP nebo jiných standardních podmínek Dodavatele.
- 1.3. Slevy a jakékoli jiné změny oproti sjednané ceně podléhají výslovné dohodě smluvních stran.
- 1.4. Poškození nebo zničení předmětu plnění po přechodu nebezpečí škody na Klienta nemá vliv na povinnost Klienta zaplatit sjednanou cenu.
- 1.5. Není-li písemně dohodnuto jinak, zahrnuje sjednaná cena všechny náklady Dodavatele na řádné a včasné splnění Smlouvy v rozsahu sjednaného plnění.
- 1.6. Vyžaduje-li určení sazby daně z přidané hodnoty posouzení charakteru stavby, místa nebo účelu plnění, je Klient povinen poskytnout Dodavateli pravdivé, úplné a včasné podklady. Ukáže-li se následně, že na plnění nebylo možno uplatnit sazbu daně z přidané hodnoty, se kterou bylo při sjednání ceny vycházeno, je Dodavatel oprávněn doúčtovat rozdíl do zákonné sazby a Klient je povinen tento rozdíl uhradit.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Sjednaná cena zahrnuje zboží – stavební komponenty, obalový materiál nezbytný pro jejich bezpečnou přepravu a montážní instrukce, přičemž nezahrnuje cenu přepravy zboží ani cenu montážních služeb, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 2.2. Cena zboží je uvedena v cenové nabídce Dodavatele podle článku 2.7 těchto OP a je sjednána v Objednávce.

3. Smlouva o přepravě zboží

- 3.1. Sjednaná cena zahrnuje přepravu zboží na místo plnění, včetně vykládky zboží, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 3.2. Cena přepravy zboží je uvedena v cenové nabídce Dodavatele podle článku 2.7 těchto OP a je sjednána v Objednávce.

4. Smlouva o montážních službách

- 4.1. Sjednaná cena zahrnuje montážní nebo demontážní práce v rozsahu uvedeném v Objednávce, jakož i materiál a komponenty nezbytné pro řádné splnění smlouvy o montážních službách tak, aby stavba mohla řádně sloužit svému účelu. Sjednaná cena nezahrnuje stavební komponenty ani náklady na jejich přepravu, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Dodavatel v rámci montážních služeb neprovádí zednické práce, elektroinstalační práce ani utěsnění styku

jednotlivých částí stavby s podkladem připraveným Klientem a neodpovídá za rovinnost a kvalitu tohoto podkladu. Montáž a demontáž stavby představují dvě samostatná plnění, která mohou být sjednána samostatně.

- 4.2. Cena montáže je uvedena v cenové nabídce Dodavatele podle článku 2.7 těchto OP a je sjednána v Objednávce.
- 4.3. Cena demontáže je uvedena v cenové nabídce Dodavatele podle článku 2.7 těchto OP a je sjednána v Objednávce.

5. Smlouva o dalších službách

- 5.1. Sjednaná cena zahrnuje další služby podle požadavků Klienta v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.
- 5.2. Cena dalších služeb je uvedena v cenové nabídce Dodavatele podle článku 2.7 těchto OP a je sjednána v Objednávce.

Článek 7

Fakturace a platební podmínky

1. Klient se zavazuje uhradit první část celkové ceny plnění, které je předmětem Smlouvy, ve výši 70 % z celkové ceny plnění, a to do 7 dnů od uzavření Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodavatel vystaví Klientovi zálohovou fakturu, která tvoří součást smluvní dokumentace. Zbývající část ceny plnění, tj. 30 % z celkové ceny plnění, je Klient povinen uhradit bezprostředně po dodání plnění, a to v hotovosti nebo platební kartou osobě pověřené Dodavatelem, nebo bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené Dodavatelem se splatností následující pracovní den po dni předání plnění. Nezaplatí-li Klient zálohovou fakturu řádně a včas, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
2. Klient je povinen zaplatit Dodavateli cenu za skutečně provedený rozsah plnění v mezích sjednaného rozsahu a za sjednanou cenu, popřípadě podle sjednaných jednotkových cen. Je-li plnění předáváno po částech a jednotlivé části lze od sebe oddělit, vzniká Dodavateli právo na zaplacení ceny za každou jednotlivou část jejím předáním. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat také cenu nadstandardních služeb nebo dodatečných plnění nad rámec Smlouvy, zejména cenu mimořádných stavebních úprav, složitých dopravních manipulací nebo jiných dodatečných nákladů, jejichž rozsah a cena byly Klientovi předem oznámeny elektronickou poštou, prostřednictvím elektronického systému Dodavatele nebo jiným prokazatelným způsobem a které byly následně Klientem odsouhlaseny.
3. Bude-li se Klient v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, a to ode dne vzniku prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.
4. V případě bezhotovostní platby se za den splnění peněžitého dluhu považuje den, kdy je příslušná částka připsána na účet Dodavatele.
5. Klient není oprávněn jednostranně snižovat, zadržovat nebo započítávat platby proti pohledávkám Dodavatele, ledaže tak stanoví právní předpis nebo výslovná dohoda smluvních stran.
6. Vznikne-li v průběhu plnění Smlouvy potřeba vynaložení dalších nákladů v důsledku okolností na straně Klienta, zejména z důvodu nepřesné, neúplné nebo nevyhovující přípravy podkladu podle článků 4.4.2 až 4.4.5 těchto OP nebo z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti, je Klient povinen tyto náklady Dodavateli uhradit podle skutečně vynaložených nákladů na základě jejich vyúčtování.

Článek 8

Místo plnění, doba dodání a podmínky dodání

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Dodavatel předá plnění Klientovi řádně a včas v souladu se Smlouvou a těmito OP. Dodavatel předá plnění Klientovi na místě a v době sjednané ve Smlouvě. Provádí-li se plnění postupně a lze-li jednotlivé části nebo etapy odlišit, může být plnění předáno a převzato i po částech.
- 1.2. Za řádné předání plnění se považuje předání plnění v ujednaném množství, kvalitě a provedení, se všemi doklady, které jsou podle povahy plnění vyžadovány právními předpisy, technickými normami, výrobními postupy, těmito OP nebo Smlouvou, popřípadě jsou jinak potřebné pro řádné užívání předmětu plnění.
- 1.3. Klient je povinen včas písemně informovat Dodavatele o každé změně místa plnění nebo o jiné skutečnosti, která může mít vliv na řádné a včasné splnění Smlouvy. Vzniknou-li Dodavateli v

důsledku takové změny nebo okolnosti na straně Klienta dodatečné náklady, je Klient povinen tyto náklady Dodavateli uhradit, byly-li Klientovi předem oznámeny.

- 1.4. Klient je povinen při převzetí plnění provést jeho přiměřenou prohlídku a zjevné vady, poškození, neúplnost dodávky nebo jiné zjevné nedostatky uvést v potvrzení o převzetí, dodacím listu nebo v předávacím protokolu.
- 1.5. Lhůta pro dodání nebo provedení plnění je sjednána ve Smlouvě nebo v cenové nabídce přijaté Klientem a běží ode dne zaplacení zálohy podle článku 7.1 těchto OP, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- 1.6. Dodavatel je oprávněn přiměřeně prodloužit dobu plnění, nastanou-li okolnosti vylučující včasné splnění Smlouvy, zejména vyšší moc, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, které objektivně neumožňují bezpečnou přepravu nebo montáž, překážky na straně dodavatelů speciálních komponentů, anebo okolnosti na straně Klienta. Dodavatel je povinen Klienta o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 1.7. Brání-li Dodavateli ve splnění Smlouvy okolnosti na straně Klienta, zejména neposkytnutí součinnosti, nepřipravenost místa plnění, nesplnění požadavků na podklad pod stavbou, nezajištění přístupu na místo plnění nebo nepřevzetí plnění ve sjednaném čase, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou tato překážka trvá. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu účelně vynaložených nákladů, zejména nákladů na skladování, opakovanou dopravu nebo marný výjezd.
- 1.8. Stane-li se splnění Smlouvy nemožným v důsledku vyšší moci nebo jiné okolnosti, za kterou žádná ze smluvních stran neodpovídá, má každá ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit. V takovém případě si smluvní strany bez zbytečného odkladu vypořádají dosud poskytnutá plnění.
- 1.9. Pokud Klient při převzetí plnění uvede v potvrzení o převzetí, dodacím listu nebo v předávacím protokolu vady, poškození, zpoždění nebo jiné nedostatky a současně dostatečně popíše, jak se projevují, považuje se tím za uplatněný požadavek na jejich odstranění nebo jiné vyřízení práv z vadného plnění podle příslušných ustanovení těchto OP a právních předpisů.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Uzavřel-li Klient s Dodavatelem pouze Kupní smlouvu bez současného uzavření smlouvy o přepravě zboží, je místem plnění sklad Dodavatele, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 2.2. Uzavřel-li Klient s Dodavatelem současně Kupní smlouvu a smlouvu o montážních službách a v důsledku okolností na straně Klienta, zejména nezajištění stavební připravenosti nebo nesplnění veřejnoprávních podmínek potřebných pro provedení montáže, nebude možné dodat zboží na sjednané místo montáže, je Dodavatel oprávněn po předchozím oznámení Klientovi dodat předmět plnění do skladu Dodavatele jako na náhradní místo plnění a zboží pro Klienta uskladnit.
- 2.3. V případě podle článku 8.2.2 těchto OP uskladní Dodavatel zboží pro Klienta po přiměřenou dobu, nejdéle však po dobu 3 měsíců ode dne jeho uskladnění, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Po dobu prvních 14 dnů od uskladnění se skladné neúčtuje; po uplynutí této doby je Dodavatel oprávněn účtovat Klientovi přiměřené skladné podle skutečně vynaložených nákladů nebo podle ceníku Dodavatele.
- 2.4. Zboží se považuje za předané okamžikem, kdy Dodavatel umožní Klientovi se zbožím nakládat v místě plnění a tuto skutečnost mu včas oznámí.
- 2.5. Klient nebo jím určená třetí osoba potvrdí převzetí zboží podpisem potvrzení o převzetí nebo dodacího listu. V potvrzení o převzetí nebo dodacím listu uvede zejména množství a druh zboží a případné zjevné vady, poškození nebo výhrady zjištěné při převzetí.
- 2.6. Vzhledem ke specifické povaze zboží, zejména jeho rozměrům, hmotnosti a způsobu manipulace, je Klient povinen zajistit jeho převzetí osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby ve sjednaném místě a čase. Nepřevezme-li Klient zboží, ač mu Dodavatel umožnil se zbožím nakládat, nese Klient náklady tím vzniklé, zejména náklady na marnou dopravu, opětovné dodání a skladování.

3. Smlouva o přepravě zboží

- 3.1. Dodavatel zajistí přepravu zboží na sjednané místo plnění v termínu sjednaném ve Smlouvě nebo oznámeném Klientovi v přiměřeném předstihu.
- 3.2. Klient je povinen po celou dobu plnění zajistit průjezdnost přístupových cest a dostupnost místa plnění. Místo plnění musí být přístupné pro nákladní vozidlo o hmotnosti do 12 t a musí

umožňovat bezpečnou manipulaci se zbožím. Místo složení zboží nebo místo montáže nesmí být dále než 30 m od místa přístupného pro nákladní vozidlo, není-li ve Smlouvě sjednána složitá dopravní manipulace nebo jiné zvláštní podmínky.

- 3.3. Klient nebo jím určená třetí osoba potvrdí převzetí zboží podpisem potvrzení o převzetí nebo dodacího listu. V potvrzení o převzetí nebo dodacím listu uvede zejména množství a druh zboží a případné zjevné vady, poškození nebo výhrady zjištěné při převzetí.
- 3.4. Nebude-li možné zboží doručit nebo vyložit v místě plnění z důvodů na straně Klienta, zejména pro nepřístupnost místa, nepřítomnost Klienta nebo jím pověřené osoby nebo jinou překážku, je Dodavatel oprávněn zboží uskladnit na náklady Klienta, sjednat náhradní termín dodání a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů.

4. Smlouva o montážních službách

- 4.1. Klient je povinen předat Dodavateli místo plnění sjednané ve Smlouvě, tj. staveniště, v den plnění podle Smlouvy, tedy v den montáže nebo demontáže, ve stavu způsobilém k provedení plnění, zejména ve smyslu článků 4.4.2 až 4.4.5 těchto OP. Klient je povinen zajistit průjezdnost přístupových cest a dostupnost místa montáže nebo demontáže. Příjezdová cesta a montážní nebo demontážní plocha musí být přístupné pro vozidla o hmotnosti do 12 t. Při předání staveniště je Klient povinen určit místo napojení na elektrickou energii; provádí-li se montáž za použití jeřábu, je Klient povinen zajistit Dodavateli pracovní prostor bez překážek, zejména bez nadzemních vedení, kabelů a jiných omezení, a přístup na staveniště po celou dobu provádění prací. O předání a převzetí staveniště a o předání a převzetí sestavené stavby bude mezi smluvními stranami sepsán protokol.
- 4.2. Protokol podle článku 8.4.1 těchto OP bude obsahovat zejména:
 - a) číslo Smlouvy,
 - b) označení smluvních stran,
 - c) prohlášení smluvních stran o připravenosti podkladu pod stavbou podle článků 4.4.2 až 4.4.4 těchto OP, popřípadě prohlášení Klienta podle článku 4.4.5 těchto OP,
 - d) popis případných zjevných vad, nedodělků, výhrad nebo zpoždění při provádění montáže nebo demontáže,
 - e) datum předání staveniště a datum předání stavby,
 - f) případně lhůtu k odstranění vad nebo nedodělků, které nebrání užívání stavby k jejímu účelu,
 - g) podpisy obou smluvních stran nebo jejich pověřených osob.
- 4.3. Termínem předání stavby je den dokončení montáže, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 4.4. Dodavatel je oprávněn přiměřeně prodloužit lhůtu pro předání plnění v případě neobvyklých nebo technicky náročných konstrukcí, o jejichž povaze byl Klient před uzavřením Smlouvy informován, dále v případě nepříznivých klimatických podmínek nebo jiných překážek, které objektivně neumožňují bezpečné a řádné provedení montáže nebo demontáže.
- 4.5. Klient bere na vědomí, že montáž nebo demontáž stavby lze provádět pouze za takových povětrnostních a provozních podmínek, které umožňují bezpečné a technologicky řádné provedení prací. Dodavatel je oprávněn práce nezačít nebo je přerušit zejména tehdy, jestliže:
 - a) venkovní teplota během pracovní směny klesne pod -2 °C nebo přesáhne 30 °C (ve stínu),
 - b) dochází k silnému dešti nebo silnému sněžení,
 - c) fouká silný vítr, který znemožňuje bezpečnou manipulaci, montáž nebo použití techniky,
 - d) nastanou jiné povětrnostní nebo provozní okolnosti ohrožující život, zdraví, bezpečnost osob nebo řádné provedení díla.
- 4.6. Nastanou-li okolnosti podle článku 8.4.5 těchto OP, nepovažují se za prodlení Dodavatele a termín provedení a předání plnění se prodlužuje o dobu, po kterou tyto okolnosti trvají, a o dobu nezbytnou k navazujícímu pokračování prací.
- 4.7. Po dokončení montáže nebo demontáže bude plnění předáno Klientovi. Klient je povinen zajistit převzetí plnění osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.
- 4.8. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.

- 4.9. Dodavatel je oprávněn předat dílo i s ojedinělými drobnými vadami nebo nedodělkami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla k jeho účelu. Takové vady nebo nedodělkami musí být uvedeny v protokolu podle článku 8.4.1 těchto OP spolu s přiměřenou lhůtou k jejich odstranění.
- 4.10. Má-li Klient při předání plnění výhrady k rozsahu, kvalitě, vadám, nedodělkům nebo zpoždění, uvedou se tyto skutečnosti do protokolu podle článku 8.4.1 těchto OP. Nesouhlasí-li Dodavatel s tvrzením Klienta o údajných vadách, nedodělcích, zpoždění nebo jiných nedostatcích plnění, uvede tuto skutečnost rovněž do protokolu. Neučiní-li tak nebo odmítne-li protokol v této části podepsat, nemá se tím za to, že uznal námitky Klienta co do jejich důvodu nebo rozsahu; tím nejsou dotčena práva Klienta z vadného plnění podle právních předpisů.
- 4.11. Protokol podle článku 8.4.1 těchto OP podepsaný oběma smluvními stranami se považuje za dohodu o skutečnostech v něm výslovně uvedených, ledaže některá ze smluvních stran v protokolu výslovně uvede, s jakou jeho částí nesouhlasí.
- 4.12. Klient bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn pověřit předáním a převzetím staveniště, jakož i předáním a převzetím sestavené stavby, jinou osobu, která za Dodavatele protokol podle článku 8.4.1 těchto OP podepíše.
- 4.13. Odmítne-li Klient bezdůvodně převzít plnění nebo nezajistí-li jeho převzetí ve sjednaném termínu, nebrání tato skutečnost vzniku práva Dodavatele na zaplacení ceny plnění a náhradu účelně vynaložených nákladů. Dodavatel v takovém případě vyzve Klienta k převzetí v náhradním termínu a o stavu plnění sepíše záznam.
- 4.14. Převzetím díla přechází na Klienta nebezpečí škody na věci a Klient nabývá vlastnické právo k věci, nestalo-li se tak již dříve podle povahy plnění nebo právních předpisů.
- 4.15. Nebude-li při zahájení montáže splněna stavební připravenost podle článku 4.4 těchto OP, je Dodavatel oprávněn montáž neprovést a sjednat s Klientem nový termín po odstranění nedostatků. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s marným výjezdem, skladováním, opakovanou dopravou nebo jinými dodatečnými náklady vzniklými na straně Dodavatele.
- 4.16. Trvá-li Klient i přes nevyhovující stavební připravenost na provedení montáže, je povinen tuto skutečnost písemně potvrdit v protokolu podle článku 8.4.1 těchto OP nebo v jiném písemném záznamu podepsaném oběma smluvními stranami. Tím není dotčeno právo Dodavatele montáž odmítnout, pokud by její provedení bylo v rozporu s právními předpisy, technickými požadavky, bezpečnostními pravidly nebo by zjevně vedlo k vadnému provedení díla. Provede-li Dodavatel montáž na výslovné písemné trvání Klienta přes nevyhovující stavební připravenost, neodpovídá za vady díla, které byly tímto nedostatkem způsobeny.

5. Smlouva o dalších službách

- 5.1. Dodavatel poskytne Klientovi další služby podle Objednávky, zejména vypracování projektové dokumentace stavby, vyhotovení vizualizace stavby, konzultační nebo technické služby v místě dodání zboží anebo služby spočívající ve složitých dopravních manipulacích, zejména v případě, kdy není zajištěn řádný přístup k místu vykládky, místo vykládky je trvale blokováno nebo neudržováno, anebo je nutno překonat vzdálenost větší než 30 m od vozidla k místu vykládky.
- 5.2. Místo, doba a způsob poskytnutí dalších služeb se řídí Objednávkou, cenovou nabídkou, potvrzením Objednávky a povahou konkrétní služby. Vyžaduje-li poskytnutí dalších služeb součinnost Klienta, je Klient povinen poskytnout ji řádně a včas; neposkytnutí součinnosti se považuje za překážku na straně Klienta se všemi důsledky podle těchto OP.
- 5.3. Je-li předmětem dalších služeb vyhotovení vizualizace stavby, Klient bere na vědomí, že vizualizace obsahuje zpravidla zjednodušené půdorysy, řezy, pohledy a jednu základní vizualizaci, není-li ve Smlouvě výslovně sjednán širší rozsah plnění.
- 5.4. Je-li předmětem dalších služeb vyhotovení projektové dokumentace, zahrnuje tato služba stavební část v rozsahu technické zprávy, půdorysů, řezů a pohledů, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Jakékoli další části projektové dokumentace, zejména statické posouzení, požárně bezpečnostní řešení, profesní části nebo jiné podklady vyžadované stavebním úřadem, dotčenými orgány nebo investorem, budou zpracovávány pouze tehdy, jsou-li výslovně sjednány ve Smlouvě nebo v samostatné smlouvě za zvláštní cenu.

- 5.5. Klient bere na vědomí, že Dodavatel při poskytování dalších služeb vychází z podkladů, údajů a požadavků předaných Klientem. Klient odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost podkladů, které Dodavateli poskytl, a za jejich soulad se skutečným stavem. Dodavatel neodpovídá za vady, nedostatky nebo nepoužitelnost dalších služeb v rozsahu, v jakém byly způsobeny nesprávnými, neúplnými nebo neaktuálními podklady poskytnutými Klientem.
- 5.6. Klient dále bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá zejména za:
- a) výškové a polohové umístění stavby na pozemku, pokud toto umístění neurčil Dodavatel na základě zvlášť sjednané služby,
 - b) správnost řešení z hlediska geologických, hydrogeologických nebo základových poměrů pozemku, nebyly-li tyto podklady Dodavateli řádně předány nebo nebylo-li jejich posouzení výslovně sjednáno jako součást služby,
 - c) soulad záměru s územně plánovací dokumentací, s katastrální mapou, se skutečným stavem pozemku, s ochrannými pásmy, inženýrskými sítěmi, věcnými břemeny, skrytými vadami pozemku nebo jinými omezeními, pokud posouzení těchto skutečností nebylo výslovně sjednáno jako součást služby,
 - d) zamítnutí žádosti o povolení záměru, vrácení dokumentace k doplnění nebo požadavek stavebního úřadu či jiného orgánu na její úpravu, byla-li projektová dokumentace zpracována řádně podle předaných podkladů a právních předpisů účinných ke dni jejího předání,
 - e) správnost a funkčnost konstrukčního nebo technického řešení v případě, že realizace stavby bude provedena v rozporu s předanou projektovou dokumentací.
- 5.7. Klient bere na vědomí, že projektová dokumentace je zpracována podle právních předpisů, technických požadavků a obvyklých odborných standardů účinných ke dni jejího předání. Změna právních předpisů nebo požadavků příslušných orgánů po tomto dni může mít vliv na další použitelnost dokumentace; v takovém případě bude případná úprava dokumentace předmětem samostatné dohody smluvních stran.
- 5.8. Projektová dokumentace, vizualizace, výkresy, technické podklady a jiné výstupy vytvořené Dodavatelem v rámci dalších služeb jsou autorským dílem nebo jiným předmětem práv duševního vlastnictví. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, poskytuje Dodavatel Klientovi k těmto výstupům nevýhradní, nepřevoditelnou a časově omezenou licenci v rozsahu nezbytném výhradně pro účel realizace stavby nebo záměru, pro který byly výstupy zpracovány, a to na území České republiky. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele tyto výstupy rozmnožovat, upravovat, zpřístupňovat třetím osobám, poskytovat je k užití třetím osobám nebo je užit k jinému účelu, než je uvedeno v předchozí větě, ledaže takové oprávnění vyplývá ze Smlouvy nebo z právních předpisů. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně příslušné služby, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 5.9. Jakékoli změny požadované Klientem po předání výstupů dalších služeb, zejména změny projektové dokumentace, vizualizace nebo technického řešení, podléhají samostatnému posouzení Dodavatelem a mohou být spojeny s prodloužením doby plnění a s doplatkem ceny podle rozsahu požadovaných změn.

Článek 9

Vlastnictví a přechod nebezpečí škody

1. Není-li mezi smluvními stranami výslovně sjednána výhrada vlastnického práva, nabývá Klient vlastnické právo k předmětu plnění jeho převzetím.
2. Je-li mezi smluvními stranami výslovně sjednána výhrada vlastnického práva, stává se Klient vlastníkem předmětu plnění teprve úplným zaplacením ceny, přičemž nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Klienta již jeho převzetím.
3. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Klienta okamžikem jeho převzetí na místě plnění stanoveném ve Smlouvě. Má-li být plnění přepraveno, přechází nebezpečí škody na Klienta okamžikem předání předmětu plnění dopravci, nebylo-li ve Smlouvě sjednáno, že Dodavatel dodá plnění až na určité místo. Týž následek nastává i tehdy, nepřevezme-li Klient předmět plnění, ačkoli mu Dodavatel umožnil s ním nakládat.

Článek 10 Odstoupení od smlouvy

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Klient i Dodavatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit v případech stanovených právními předpisy a v případech výslovně uvedených v těchto OP nebo ve Smlouvě.
- 1.2. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno jednoznačným prohlášením v písemné formě nebo v textové podobě, zejména prostřednictvím elektronické pošty, a musí být doručeno druhé smluvní straně. Nejde-li o odstoupení bez uvedení důvodu podle článku 10.4 těchto OP, je odstupující smluvní strana povinna důvod odstoupení ve svém oznámení uvést.
- 1.3. Odstoupením od Smlouvy se práva a povinnosti smluvních stran ruší v rozsahu a s účinky stanovenými právními předpisy; smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu vypořádat vzájemně poskytnutá plnění podle právních předpisů a těchto OP.

2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele

- 2.1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li Klient v prodlení s úhradou sjednané ceny nebo její části delší než 15 dnů a nesplní-li tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Dodavatelem.
- 2.2. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy o montážních službách, neposkytne-li Klient řádně a včas součinnost potřebnou k provedení díla, zejména nezajistí-li řádné provedení stavební připravenosti, neodstraní-li vytčené vady podkladu stavby v dohodnuté nebo dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě ne delší než 15 dnů, nezajistí-li přístup na místo plnění nebo jinak znemožní-li provedení montáže. To neplatí, pokud je z povahy věci zřejmé, že náprava již v sjednaném termínu plnění není možná; v takovém případě je Dodavatel oprávněn odstoupit i bez poskytnutí dodatečné lhůty.
- 2.3. Trvá-li Klient i přes upozornění Dodavatele na provedení díla podle zřejmě nevhodného pokynu, s použitím zřejmě nevhodného podkladu, věci nebo řešení, je Dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy o montážních službách i bez poskytnutí dodatečné lhůty.
- 2.4. Je-li mezi smluvními stranami výslovně sjednána výhrada vlastnického práva a dojde-li k odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele, je Klient povinen bez zbytečného odkladu vydat Dodavateli předmět plnění, který zůstal ve vlastnictví Dodavatele. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s převzetím, odvozem, přepravou, demontáží a uskladněním předmětu plnění, byly-li tyto náklady vyvolány okolnostmi na straně Klienta.

3. Odstoupení od Smlouvy ze strany Klienta z důvodů porušení povinností Dodavatele

- 3.1. Je-li Dodavatel v prodlení se splněním své povinnosti delší než 15 dnů a nesplní-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Klientem, je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit, nestanoví-li právní předpis jinak.
- 3.2. V případě smlouvy o montážních službách je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit také tehdy, je-li Dodavatel v prodlení se zahájením montáže delším než 30 dnů oproti sjednanému termínu, nejde-li o prodlení způsobené okolnostmi podle článku 8 těchto OP, zejména vyšší mocí, nepříznivými klimatickými podmínkami, okolnostmi na straně Klienta nebo jinými objektivními překážkami bránícími řádnému provedení montáže.
- 3.3. Zjistí-li Klient při provádění díla, že Dodavatel porušuje svou povinnost a provádí dílo zjevně vadným nebo jinak zásadně nevhodným způsobem, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádně. Neučiní-li tak Dodavatel ani v přiměřené době a vedl-li by jeho postup nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je Klient oprávněn od smlouvy o montážních službách odstoupit.

4. Odstoupení od Kupní smlouvy bez uvedení důvodu

- 4.1. Byla-li Kupní smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, má Klient jako Spotřebitel právo odstoupit od Kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy Klient nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží.

- 4.2. Byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím online rozhraní prodávajícího (zejm. konfigurátoru nebo elektronického systému dostupného na www.gardeon.cz), může Klient jako Spotřebitel odstoupit od smlouvy také prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy umístěné v tomto online rozhraní, označené slovy „odstoupit od smlouvy zde“. Funkce je zřetelně zobrazena a nepřetržitě dostupná po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Odstoupení prostřednictvím funkce podle předchozí věty se provede ve dvou krocích: Klient nejprve vyplní formulář, ve kterém uvede nebo potvrdí jméno a příjmení, identifikační údaje smlouvy a e-mailovou adresu (případně jiný údaj umožňující jeho identifikaci), a následně odeslání oznámení o odstoupení potvrdí aktivací funkce označené slovy „potvrdit odstoupení od smlouvy“. Po potvrzení Dodavatel neprodleně poskytne Klientovi na trvalém nosiči potvrzení o doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, které obsahuje obsah oznámení, jakož i datum a čas jeho odeslání. Možnost odstoupit od smlouvy jiným způsobem podle těchto OP tím není dotčena. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud Klient oznámení o odstoupení od smlouvy odeslal nejpozději poslední den lhůty.
- 4.3. Klient může od Kupní smlouvy odstoupit i před počátkem běhu lhůty pro odstoupení. Pro odstoupení může Klient použít vzorový formulář zpřístupněný Dodavatelem; to však není podmínkou platného odstoupení.
- 4.4. Odstoupí-li Klient od Kupní smlouvy, je povinen zaslat nebo předat Dodavateli zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, ledaže Dodavatel nabídl, že si zboží vyzvedne sám. Lhůta je zachována, pokud Klient odešle zboží před jejím uplynutím.
- 4.5. Náklady spojené s vrácením zboží Dodavateli nese Klient. Klient bere na vědomí povahu zboží, tj. komponentů montované stavby, u nichž zpravidla nelze využít k jejich vrácení obvyklou poštovní cestu, a proto je lze vrátit pouze způsobem odpovídajícím jejich povaze, rozměrům a způsobu původního dodání.
- 4.6. Klient odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím, které přesahuje rámec nakládání nutného k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 4.7. Dodavatel vrátí Klientovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od Klienta na základě Kupní smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zvolil-li Klient jiný než nejlevnější způsob dodání zboží nabízený Dodavatelem, vrátí Dodavatel Klientovi náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.
- 4.8. Odstoupí-li Klient od Kupní smlouvy, není Dodavatel povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než mu Klient prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 4.9. Klient nemůže odstoupit od Kupní smlouvy bez uvedení důvodu, zejména jde-li o dodání zboží vyrobeného podle individuálních požadavků Klienta nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.
- 5. Odstoupení od Smluv o poskytování služeb**
- 5.1. U smlouvy o poskytování dalších služeb je Klient oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, nestanoví-li občanský zákoník jinak, zejména podle § 1837 občanského zákoníku. Dodavatel je oprávněn začít s poskytováním dalších služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy pouze na výslovnou žádost Klienta ve smyslu § 1824a odst. 3 občanského zákoníku, popřípadě § 1828 odst. 5 občanského zákoníku. Za takovou výslovnou žádost Klienta se pro účely těchto OP považuje úhrada ceny služby nebo její části, zejména zálohy. Byla-li služba v plném rozsahu poskytnuta za těchto podmínek, Klient nemá právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit.
- 5.2. Odstoupí-li Klient od smlouvy o poskytování dalších služeb, s jejímž plněním bylo na základě výslovné žádosti Klienta ve smyslu článku 10.4.9 těchto OP započato před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Klient povinen poskytnout Dodavateli úhradu za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy podle § 1834 občanského zákoníku. Tato úhrada se určí

poměrně podle rozsahu skutečně poskytnutého plnění do dne, kdy bylo Dodavateli doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy.

- 5.3. Na smlouvu o montážních službách, která má povahu smlouvy o dílo a jejímž předmětem je výstavba budovy, se právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů nepoužije, a to ani tehdy, byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele. Klient proto bere na vědomí, že v případě takové smlouvy o montážních službách není oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu pouze z toho důvodu, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.
- 5.4. U smlouvy o montážních službách, na niž nedopadá režim podle článku 10.5.3 těchto OP, se možnost odstoupení Klienta bez uvedení důvodu řídí výlučně právními předpisy. Tím nejsou dotčena práva Klienta odstoupit od smlouvy o montážních službách z důvodů stanovených právními předpisy, zejména pro prodlení Dodavatele, podstatné porušení smlouvy nebo vadné provádění díla, ani práva Klienta podle článku 10.3 těchto OP.
- 5.5. Odstoupí-li Klient oprávněně od smlouvy, zanikají v rozsahu stanoveném právními předpisy také závazky z vedlejších smluv, které byly uzavřeny v souvislosti se smlouvou, od níž Klient odstoupil, ledaže z právního předpisu nebo z povahy takového závazku vyplývá něco jiného.

Článek 11

Záruka, speciální záruka GARDEON PREMIUM, podmínky záruky, odpovědnost za vady

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Práva Klienta z vadného plnění při koupi zboží se řídí zejména § 2158 až § 2174 občanského zákoníku. Práva Klienta z vadného plnění při smlouvě o montážních službách jako smlouvě o dílo se řídí zejména § 2615 až § 2619 občanského zákoníku a jde-li o stavbu, též § 2628 a § 2629 občanského zákoníku.
- 1.2. Dodavatel odpovídá Klientovi za to, že plnění při převzetí nemá vady a že odpovídá Smlouvě, těmto OP a právním předpisům.
- 1.3. U kupní smlouvy může Klient vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí, a to podle § 2165 občanského zákoníku. Je-li předmětem koupě použitá věc, může být tato doba ve Smlouvě zkrácena až na jeden rok podle § 2168 občanského zákoníku.
- 1.4. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, poskytuje Dodavatel na stavební části stavby a na jím dodávané stavební komponenty v rámci smlouvy o montážních službách dobrovolnou záruku za jakost v délce 36 měsíců od převzetí díla. Tato záruka za jakost je poskytována nad rámec zákonných práv Klienta z vadného plnění.
- 1.5. Dodavatel může Klientovi na základě samostatného ujednání nebo jednostranného písemného prohlášení poskytnout též speciální záruku GARDEON PREMIUM. Speciální záruka GARDEON PREMIUM je dobrovolnou zárukou za jakost nad rámec zákonných práv Klienta z vadného plnění a nad rámec standardní záruky podle článku 11.1.4 těchto OP.
- 1.6. Zákonná práva Klienta z vadného plnění nejsou standardní zárukou za jakost ani speciální zárukou GARDEON PREMIUM dotčena ani omezena.

2. Speciální záruka GARDEON PREMIUM

- 2.1. Je-li mezi smluvními stranami sjednána speciální záruka GARDEON PREMIUM, poskytuje ji Dodavatel na stavební části jím dodávané stavby nebo na jím dodávané stavební komponenty v délce 20 let od převzetí plnění, tj. jako prodlouženou záruku oproti standardní záruce podle článku 11.1.4 těchto OP.
- 2.2. Speciální záruka GARDEON PREMIUM zahrnuje funkčnost stavby ve vztahu k jejímu hlavnímu účelu, tj. že stavba typu garáž, zahradní domek, kůlna, pergola nebo jiná obdobná stavba bude při řádném užívání plnit svůj základní účel.
- 2.3. Speciální záruka GARDEON PREMIUM dále zahrnuje základní funkčnost garážových vrat, zejména jejich řádné otevírání a zavírání.
- 2.4. Speciální záruka GARDEON PREMIUM dále zahrnuje funkčnost dveří a oken, zejména řádné otevírání, zavírání, zamykání, sklápění a běžnou obslužnost podle povahy konkrétního prvku.

- 2.5. Speciální záruka GARDEON PREMIUM dále zahrnuje funkčnost okapového systému, zejména funkční odvádění vody ze střechy stavby.
- 2.6. Speciální záruka GARDEON PREMIUM dále zahrnuje funkčnost stavby z hlediska jejího utěsnění shora, tj. že do stavby nebude při řádném užívání pronikat voda shora přes střešní konstrukci. Tato speciální záruka se nevztahuje na zatékání nebo průnik vody od země, od podkladu, od spodní hrany stavby, v místě styku stavby s podkladem nebo v jiných místech, za která Dodavatel podle těchto OP neodpovídá.

3. Podmínky záruky a vyluky z odpovědnosti

- 3.1. Záruční doba podle článku 11.1.4 a článku 11.2 těchto OP začíná běžet ode dne převzetí plnění Klientem. Je-li plnění předáváno po částech, běží záruční doba pro každou jednotlivou část samostatně ode dne jejího převzetí.
- 3.2. Klient je povinen při převzetí plnění provést jeho přiměřenou prohlídku a zjevné vady, poškození, nesprávnost dodaného příslušenství nebo jiné zjevné nedostatky uvést v potvrzení o převzetí, dodacím listu nebo v předávacím protokolu.
- 3.3. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku porušení povinností Klienta, zejména v důsledku:
 - a) mechanického poškození jednotlivých částí věci,
 - b) chybného, neodborného nebo nedbalého zacházení s věcí,
 - c) přetěžování věci,
 - d) nevhodného provozního prostředí,
 - e) podkladu pod stavbou provedeného v rozporu s článkem 4.4 těchto OP,
 - f) jakéhokoli dalšího nesprávného nebo nevhodného mechanického zásahu do věci.
- 3.4. Dodavatel dále neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci, pokud byly způsobeny okolnostmi na straně Klienta, vnějšími zásahy, vlivy třetích osob, nevhodným užíváním věci nebo jinými okolnostmi, za něž Dodavatel neodpovídá.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že stavby zhotovené z komponentů dodávaných Dodavatelem jsou ocelové a vzhledem ke své konstrukci nejsou zcela vodotěsné, zejména v místech styku stavby s podkladem. Dodavatel proto neodpovídá za fyzikální jev kondenzace, ani za průnik vody do stavby v prostoru mezi spodní hranou stěny stavby a podkladem zhotoveným Klientem, ani za průnik vody v prostoru mezi těsněním sekčních garážových vrat a podkladem. To neplatí v rozsahu, v jakém je utěsnění shora výslovně kryto speciální zárukou GARDEON PREMIUM podle článku 11.2.6 těchto OP.
- 3.6. Za vady se dále nepovažují drobné rozměrové odchylky, které jsou výrobně nebo technicky podmíněné a nebrání řádnému užívání věci podle jejího účelu.
- 3.7. Na věci se mohou projevit zejména následující jevy a vlastnosti, které samy o sobě nepředstavují vadu:
 - a) nepravidelná zrnitost omítky na různých místech vnějších stěn montované stavby s omítkou,
 - b) výhřezy nebo drobné pohledové vystoupení spojovacích šroubů,
 - c) zatékání nebo průnik vlhkosti mezi spodní hranou stěny montované stavby a podkladem pod montovanou stavbou,
 - d) vytváření kondenzačních kapek na stropě nebo jiných vnitřních plochách,
 - e) zatékání mezi bočním okrajem střechy a přilehlou stavbou, ke které je montovaná stavba připevněna,
 - f) jiné obdobné projevy odpovídající povaze ocelové montované stavby a jejímu obvyklému užívání.
- 3.8. Využívání montované stavby k nevhodnému účelu může nepříznivě ovlivnit funkčnost a životnost montované stavby včetně jejích součástí. V případě montáže nebo demontáže montované stavby Klientem nebo třetí osobou nenese Dodavatel odpovědnost za vady vzniklé v souvislosti s nesprávnou montáží nebo demontáží.
- 3.9. Standardní záruka za jakost ani speciální záruka GARDEON PREMIUM se nevztahují na škody a vady vzniklé:
 - a) předčasným opotřebením dílů v důsledku jejich nadměrného nebo neodborného namáhání,

- b) vadnými instalačními nebo montážními pracemi třetích osob,
 - c) chybným uvedením do provozu,
 - d) nesprávným nebo nedbalým zacházením,
 - e) vadnými, chybějícími nebo později doplněnými ochrannými nátěry, základními nátěry nebo jinou povrchovou ochranou,
 - f) vnějšími atmosférickými vlivy,
 - g) změnami nebo opravami provedenými Klientem nebo třetí osobou bez předchozího souhlasu Dodavatele,
 - h) stálostí barevných nátěrových vrstev,
 - i) poškozením základní barvy nebo základních nátěrových vrstev vzniklým dopravou, montáží nebo jinou manipulací prováděnou Klientem nebo třetí osobou.
- 3.10. Standardní záruka za jakost ani speciální záruka GARDEON PREMIUM se nevztahují na důsledky užívání stavby v rozporu s právními předpisy nebo bez potřebných veřejnoprávních oprávnění, vyžadovala-li je povaha konkrétní stavby.
- 3.11. Reklamace nebude uznána jako oprávněná ani tehdy, týká-li se vady, pro kterou byla sjednána nižší cena, nebo jde-li o použitou věc a vada odpovídá míře jejího předchozího používání nebo obvyklému opotřebení.

4. Uplatnění reklamace a její vyřízení

- 4.1. Klient je povinen oznámit Dodavateli vady bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité péči zjistit mohl, vyžaduje-li to právní předpis nebo povaha konkrétního plnění. Tím nejsou dotčena zvláštní ustanovení občanského zákoníku o právech Spotřebitele z vadného plnění při koupi zboží, zejména § 2165 občanského zákoníku.
- 4.2. Klient je povinen v reklamaci uvést alespoň číslo Objednávky nebo jiné označení Smlouvy, popis vady a způsob, jakým se vada projevuje. K urychlení vyřízení reklamace je vhodné přiložit podrobnou fotografickou dokumentaci vady a telefonický kontakt na odpovědnou osobu, která bude s Dodavatelem komunikovat za účelem vyřízení reklamace.
- 4.3. Reklamaci může Klient uplatnit prostřednictvím reklamačního formuláře zveřejněného na internetových stránkách Dodavatele, elektronickou poštou, telefonicky nebo jiným prokazatelným způsobem.
- 4.4. Dodavatel vydá Klientovi při uplatnění reklamace potvrzení, v němž uvede datum uplatnění reklamace, její obsah, Klientem požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje Klienta pro účely vyřízení reklamace. Je-li reklamace uplatněna prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vydá Dodavatel potvrzení bez zbytečného odkladu.
- 4.5. Zahájení reklamačního řízení je podmíněno tím, že Klient prokáže uzavření Smlouvy a v rozsahu potřebném umožní Dodavateli posoudit reklamované plnění. Dodavatel je oprávněn za účelem řádného posouzení reklamace sjednat s Klientem termín obhlídky věci nebo místa plnění; Klient je povinen poskytnout k tomu potřebnou součinnost.
- 4.6. Neposkytne-li Klient ani přes výzvu Dodavatele potřebnou součinnost k posouzení reklamace, posoudí Dodavatel reklamaci podle dostupných podkladů; tím nejsou dotčena práva Klienta podle právních předpisů.
- 4.7. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě delší. O vyřízení reklamace Dodavatel Klienta písemně nebo v textové podobě vyrozumí.
- 4.8. Reklamace se považuje za vyřízenou zejména odstraněním vady, dodáním nové věci bez vady, dodáním chybějící části plnění, poskytnutím přiměřené slevy z ceny, vrácením ceny po odstoupení od Smlouvy nebo odůvodněným zamítnutím reklamace.

5. Práva z vadného plnění při kupní smlouvě

- 5.1. Má-li zboží vadu, může Klient požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný podle § 2169 občanského zákoníku.
- 5.2. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to podle § 2169 odst. 2 občanského zákoníku.

- 5.3. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Klientovi nezpůsobil značné obtíže, a v souladu s § 2170 občanského zákoníku.
 - 5.4. Klient může požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od Kupní smlouvy za podmínek § 2171 občanského zákoníku, zejména pokud Dodavatel vadu odmítl odstranit, neodstranil ji v souladu se zákonem, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Klienta.
 - 5.5. Klient nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, je-li vada nevýznamná.
 - 5.6. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebením způsobené jeho obvyklým užíváním a u použité věci opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 6. Práva z vadného plnění při smlouvě o montážních službách**
- 6.1. Na práva a povinnosti ze smlouvy o montážních službách se použijí ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
 - 6.2. Dodavatel odpovídá za vady díla, které má dílo při předání, jakož i za vady, které se projeví po předání (skryté vady), pokud byly způsobeny porušením povinností Dodavatele.
 - 6.3. Klient je povinen při předání díla dílo prohlédnout a zjevné vady nebo nedodělky uvést v předávacím protokolu. Neuvedení zjevných vad v předávacím protokolu nebrání Klientovi uplatnit práva z vadného plnění, prokáže-li, že vytýkaná vada existovala již při předání díla.
 - 6.4. Vady díla je Klient povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a to nejpozději do 2 let od předání díla. Jde-li o skryté vady stavby, je Klient povinen je vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 5 let od převzetí stavby.
 - 6.5. Má-li dílo vadu, může Klient požadovat její odstranění, přiměřenou slevu z ceny nebo za podmínek stanovených právními předpisy odstoupit od smlouvy o montážních službách, představuje-li vada podstatné porušení Smlouvy.
 - 6.6. Klient není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem ke své povaze nelze vrátit nebo předat Dodavateli.
 - 6.7. Dodavatel neodpovídá za vady díla způsobené zejména:
 - a) nevyhovujícím, vadným nebo nedostatečně únosným podkladem pod stavbou,
 - b) nesplněním technických požadavků podle článku 4.4 těchto OP,
 - c) pokynem Klienta, na jehož nevhodnost byl Klient upozorněn a na jehož použití přesto trval,
 - d) zásahem Klienta nebo třetí osoby do díla po jeho předání,
 - e) běžným opotřebením, nedostatečnou údržbou, mechanickým poškozením nebo užíváním díla v rozporu s jeho účelem.
 - 6.8. Byla-li montáž provedena na základě výslovného písemného trvání Klienta přes nevyhovující stavební připravenost nebo jiný vytčený nedostatek na straně Klienta, neodpovídá Dodavatel za vady, které byly tímto nedostatkem způsobeny.
- 7. Práva z vadného plnění při smlouvě o dalších službách**
- 7.1. Na práva z vadného plnění při poskytování dalších služeb se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku podle povahy konkrétní služby.
 - 7.2. Dodavatel odpovídá za to, že další služby budou poskytnuty řádně, včas a v rozsahu sjednaném ve Smlouvě.
 - 7.3. Dodavatel neodpovídá za vady dalších služeb, které byly způsobeny nesprávnými, neúplnými nebo neaktuálními podklady předanými Klientem nebo okolnostmi, jejichž posouzení nebylo součástí sjednané služby.

Článek 12 Doručování

1. Smluvní strany si pro doručování písemností a jiných oznámení sjednávají doručovací adresy a kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě, v Objednávce, v žádosti o cenovou nabídku, popřípadě v elektronickém systému Dodavatele (zákaznickém účtu), není-li dále stanoveno jinak.

2. Smluvní strany sjednávají, že právní jednání učiněná prostřednictvím elektronické pošty a jiných elektronických prostředků komunikace na dálku se považují za učiněná v písemné formě, umožňuje-li použitý prostředek zachytit obsah právního jednání a určit jednající osobu; tím není dotčena možnost stran vyžadovat v jednotlivých případech přísnější formu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva.
3. Písemnost doručovaná elektronickou poštou je doručena okamžikem, kdy dojde do elektronické schránky adresáta (tj. kdy je objektivně zpřístupněna v dispoziční sféře adresáta). Vráť-li se zpráva odesílateli jako nedoručitelná, má se za to, že doručena nebyla.
4. Písemnost doručovaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem; odepře-li adresát převzetí, považuje se písemnost za doručenu dnem odepření převzetí. Není-li písemnost doručena z důvodů na straně adresáta, uplatní se domněnka doby dojití podle občanského zákoníku.
5. Změní-li některá ze smluvních stran své doručovací údaje (zejména adresu nebo e-mail), je povinna tuto změnu druhé straně oznámit bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li změnu, nese důsledky doručování na poslední známé doručovací údaje.
6. Písemnosti zpřístupněné Klientovi v elektronickém systému Dodavatele (zákaznickém účtu) se považují za doručené okamžikem jejich zpřístupnění, pokud Klient využívá tento systém jako sjednaný komunikační prostředek.

Článek 13 **Další ujednání**

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna jednostranně započíst svoji pohledávku proti pohledávce druhé smluvní strany, ledaže (i) započítávaná pohledávka je co do důvodu i výše druhou smluvní stranou písemně uznána, nebo (ii) byla přiznána pravomocným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebo (iii) započtení připouští právní předpis bez dalšího. Ustanovení tohoto článku se nepoužije v rozsahu, v jakém by vylučovalo nebo omezovalo práva Spotřebitele vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.
2. Neplatnost, zdánlivost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto OP nemá vliv na platnost, zdánlivost nebo účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, zdánlivého nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, které se mu významem a účelem nejvíce blíží.

Článek 14 **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana, ochrana životního prostředí, nakládání s odpady**

1. Dodavatel je povinen při provádění plnění dodržovat právní předpisy a technické a bezpečnostní požadavky týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí, jakož i obvyklé technologické postupy vztahující se k povaze plnění.
2. Je-li na staveništi zpracován plán bezpečnosti práce nebo jsou-li na staveništi dány zvláštní režimové požadavky (zejména pokyny koordinátora BOZP, stavbyvedoucího nebo osoby odpovědné za staveniště), je Klient povinen seznámit s nimi Dodavatele v přiměřeném předstihu před zahájením prací a umožnit Dodavateli jejich plnění.
3. Na písemnou žádost Klienta Dodavatel poskytne přiměřené doklady a osvědčení, kterými prokazuje splnění zákonných požadavků pro výkon činností, je-li to s ohledem na povahu plnění obvyklé nebo Klientem odůvodněně vyžadované.
4. Z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci Klient bere na vědomí, že po dobu provádění montážních nebo demontážních prací nesmí Klient ani třetí osoby vstupovat do prostoru provádění prací ani se v něm zdržovat, není-li Dodavatelem výslovně stanoveno jinak. V případě porušení této povinnosti je Klient povinen řídit se pokyny Dodavatele a nese odpovědnost za následky porušení této povinnosti.
5. Dodavatel zajistí obvyklý úklid pracovního prostoru po dokončení prací v rozsahu odpovídajícím povaze plnění. Odpad a obalový materiál vzniklý činnostmi Dodavatele odstraní Dodavatel, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak; odpad vzniklý činnostmi Klienta nebo třetích osob, zejména při přípravě podkladu, jde k tíži Klienta.

Článek 15

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Klientem – Spotřebitelem spor ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, může Klient nejprve uplatnit své požadavky u Dodavatele, zejména prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mail Dodavatele uvedený na internetových stránkách Dodavatele nebo jiným prokazatelným způsobem.
2. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporu, je Klient – Spotřebitel oprávněn podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona o ochraně spotřebitele; subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.
3. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může Spotřebitel podat způsobem stanoveným zákonem o ochraně spotřebitele; bližší informace o postupu, náležitostech návrhu a kontaktních údajích subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce:

Kontakty (ADR – mimosoudní řešení spotřebitelských sporů při ČOI):

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

adr@coi.gov.cz

<https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

<https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

Článek 16

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. K rozhodování sporů vzniklých ze Smluv uzavřených podle těchto OP jsou příslušné soudy České republiky.
3. Dodavatel je oprávněn vykonávat svou podnikatelskou činnost na základě příslušných oprávnění podle právních předpisů České republiky. Dozor nad dodržováním povinností Dodavatele v oblasti ochrany spotřebitele vykonává v rozsahu stanoveném právními předpisy Česká obchodní inspekce. Dozor nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a souvisejícími právními předpisy České republiky. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách Dodavatele v sekci ochrany osobních údajů:
<https://gardeon.cz/gdpr/>
5. Tyto OP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto OP přednost.
6. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 3.7.2026.

V Praze dne 3.7.2026

GARDEON s.r.o.