

# GARDEON

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Vážení zákazníci,

před objednáním zboží si prosím přečtěte obchodní podmínky e-shopu GARDEON®, které obsahují základní informace ohledně způsobu výběru a konfigurace Vámi zvolené stavby, přípravy terénu, základů a následné montáže, jakož i samotného dodání zboží.

Základním smyslem a účelem smlouvy, kterou spolu uzavíráme, je náš závazek buď dodat zákazníkovi komponenty zvolené montované stavby pro její montáž svépomocí, anebo závazek montovanou stavbu přímo zhotovit na předem určeném místě a hotovou předat zákazníkovi.

V obchodních podmínkách dále naleznete základní pravidla ohledně šetrného nakládání s Vašimi osobními údaji, které nám sdělíte v rámci uzavírání smlouvy a při naší vzájemné komunikaci.

### TIP

Abyste nemuseli složitě hledat další podrobnosti ohledně základní právní úpravy, která se vztahuje na naše jednání, odkazujeme na uvedená ustanovení právních předpisů:

- § 1810 až § 1840 občanského zákoníku (89/2012 Sb.) – smlouvy uzavírané se spotřebitelem
- § 419 občanského zákoníku – kdo je to spotřebitel
- § 1810 až § 1840 občanského zákoníku – smlouvy uzavírané se spotřebiteli
- § 2079 až § 2127 občanského zákoníku – obecná ustanovení o kupní smlouvě
- § 2158 až § 2174 občanského zákoníku – zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě
- § 2586 až § 2619 občanského zákoníku – obecná ustanovení o smlouvě o dílo
- § 19 zákona o ochraně spotřebitele (634/1992 Sb.) – vyřizování reklamací
- čl. 5 až 7 a 44 až 50 nařízení EP a rady EU č. 2016/679 (GDPR) – ochrana osobních údajů
- čl. 6 nařízení EP a rady EU č. 593/2008 – spotřebitelské smlouvy s mezinárodním prvkem

## OBSAH

[ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN](#)

[JAKÉ SPOLU UZAVÍRÁME SMLOUVY](#)

[STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST](#)

[POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY – OD POPTÁVKY PO NABÍDKU A UZAVŘENÍ SMLOUVY](#)

[PŘEPRAVA ZBOŽÍ A MONTÁŽ](#)

[PLATEBNÍ PODMÍNKY A DPH](#)

[ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY](#)

[ZÁRUKA](#)

[REKLAMACE](#)

[OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#)

[LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZÁVĚREM](#)

## ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN

Veškeré smlouvy uzavíráte se společností **GARDEON s.r.o.**, IČ 179 84 718, se sídlem Václavské náměstí 2132/47, 110 00 Praha 1 - Nové Město, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka č. 379664, prostřednictvím jí provozovaného e-shopu na adrese [www.gardeon.cz](http://www.gardeon.cz).

**Veškeré kontakty** jako zejm. naše telefonní čísla, e-mailové adresy, sociální sítě apod. naleznete na našich stránkách v sekci kontakty: [www.gardeon.cz/kontakty](http://www.gardeon.cz/kontakty).

Kontaktovat nás můžete též prostřednictvím kontaktního formuláře na našich stránkách [www.gardeon.cz/kontaktiformular](http://www.gardeon.cz/kontaktiformular).

Vaše údaje potřebné k uzavření smlouvy a jejímu plnění, které jsou k tomuto účelu nezbytné, chráníme a zpracováváme podle příslušných právních předpisů. Pro účely fungování e-shopu a smluvních ujednání není potřeba zpracovávat žádné citlivé osobní údaje.

Naše společnost je dále v těchto obchodních podmínkách označována jako prodávající nebo zhotovitel, zákazník pak též jako kupující nebo objednatel.

### POZOR DŮLEŽITÉ

Pokud se některá práva vyplývající ze smlouvy týkají zákazníků, kteří jsou zároveň spotřebiteli, tj. fyzickými osobami, které neuzavírají smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, pak je v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno i označení zákazníka jako **spotřebitele**.

## JAKÉ SPOLU UZAVÍRÁME SMLOUVY

Výsledkem uzavřené smlouvy je buď hotová, smontovaná stavba, na Vámi určeném místě, a v takovém případě spolu uzavíráme smlouvu o dílo, anebo si zakoupíte komponenty, které Vám na předem určené místo dodáme a Vy si je pak smontujete svépomocí, přičemž pak spolu uzavíráme smlouvu kupní.

### A. MONTÁŽ STAVBY PODLE SMLOUVY O DÍLO

Naše společnost vyrábí komponenty montovaných staveb a zajišťuje dodání souvisejícího zboží od dalších výrobců, to vše dle individuálního přání zákazníka. Připravené komponenty, další součásti a příslušenství montovaných staveb následně dodáváme na zákaznickem připravené místo montáže a zajišťujeme odborné zhotovení stavby. Po dokončení montáže a předání zákazníkovi je dílo dokončeno.

Zhotovení stavby naší společností znamená montáž dovezených komponentů, dalších součástí a příslušenství na již připravený podklad. Přípravu podkladu, na němž je následně realizována stavba zajišťuje svým jménem a na své náklady zákazník. Pro zahájení montáže stavby naší společností je nezbytné, aby podklad pod stavbou splňoval základní náležitosti, které jsou popsány níže v článku [STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST](#). Důvodem splnění těchto podmínek je nejenom samotná možnost montáže stavby, ale především náš závazek zhotovit bezvadnou stavbu v odpovídající kvalitě provedení.

### B. DODÁNÍ ZBOŽÍ PODLE KUPNÍ SMLOUVY

Pro zákazníky, kteří mají zájem o smontování dodaných komponentů do finální podoby svépomocí, nabízíme též uzavření kupní smlouvy k prodeji, kdy zákazníkovi dodáváme jednotlivé komponenty, resp. součásti, montované stavby. Komponenty stavby dodáváme včetně spojovacího materiálu a návodu pro jejich sestavení. Sestavení komponentů do konečné podoby stavby provádí kupující sám svépomocí nebo prostřednictvím zhotovitele (třetí osoby), kterého si zajistí kupující svým jménem na své náklady.

#### TIP

Abychom kupujícímu usnadnili jím zajišťovanou montáž, dodáváme spolu s komponenty a návodem též základní výkres stavby v podobě půdorysu a bokorysů, zákresu přípojek a dalších technických detailů.

Kupující bere na vědomí, že montované stavby nejsou zděné, nejsou pevně spojeny s podkladem a z tohoto důvodu mohou při montáži svépomocí vzniknout malé odchylky od výměr v základním výkresu. Prodávající si vyhrazuje právo na malé odchylky změn v konstrukci stavby, pokud tyto změny nemají zásadní vliv na funkčnost a vzhled stavby (jde zejména o přesné umístění doplňků – oken, dveří, spojů, rozměr stavby). Kupující zároveň bere na vědomí, že součástí stavby není elektroinstalace ani vodoinstalace.

Kupující bere dále na vědomí, že tolerance rozměrů sestavené stavby z konstrukčních důvodů může přesahovat v průměru do 100 mm rozměry uvedené v základním výkresu stavby.

## STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST

**Podklad pod stavbou** by měl být vodorovný (mezní odchylka pro vztáznou plochu 2 m může činit maximálně 30 mm), zhotovený z betonové desky o tloušťce minimálně 300 mm, ze základových pásů, z betonových základových patek anebo ze zámkové dlažby. Podklad by měl přesahovat na každé straně stavby (šířka, délka) nejméně o 100 mm oproti jejímu půdorysu uvedenému ve výkresu. V případě volby zámkové dlažby doporučujeme v místech kotvení stavby k podkladu, jakož i v místech styku stěn s podkladem, zesílit podklad kostek betonem, aby se zamezilo propadům kostek v namáhaných místech.

### TIP

Pro zajištění adekvátního podkladu stavby, jako nezbytného předpokladu její následné bezvadné montáže, doporučujeme prostudovat informace na našich stránkách <https://gardeon.cz/pristresky/sluzby/priprava/>, případně ve věcech stavebně technických kontaktujte naše pracovníky.

Vzhledem k současné právní úpravě ohlašování staveb u příslušného stavebního úřadu doporučujeme splnit následující povinnosti. Stavebníkem z pohledu zák. č. 183/2006 Sb., stavebního zákona, je zákazník, a to bez rozdílu, zda z titulu smlouvy kupní nebo o dílo. Stavebník by měl vůči místně příslušnému stavebnímu úřadu splnit svoji **ohlašovací povinnost** u staveb jejichž zastavěná plocha přesahuje 25 m<sup>2</sup> a nepřesahuje 70 m<sup>2</sup>, případně zajistit územní souhlas u staveb s menší výměrou.

Ve všech případech doporučujeme předchozí konzultaci stavebního záměru s příslušným stavebním úřadem a splnění všech povinností stavebníka dle stavebního zákona, a to ideálně ještě v době před uskutečněním závazné objednávky stavby nebo zboží. Jednoduchý výkres pro doložení Vašeho záměru stavebnímu úřadu Vám zašleme na vyžádání. Více info naleznete na našich stránkách <https://gardeon.cz/pristresky/sluzby/stavebni-povoleni/>. Pro předcházení vzniku občanskoprávní povinnosti k náhradě škody doporučujeme též stavební záměr konzultovat s vlastníky sousedních nemovitostí.

### POZOR DŮLEŽITÉ

Před uzavřením samotné smlouvy o dílo zvažte, zda jste schopni splnit řádnou stavební připravenost. Nesplnění podmínek stavební připravenosti ani do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy o dílo má za následek zesplatnění poslední části ceny a uskladnění komponentů v našem skladu. Tento postup samozřejmě nevylučuje naši povinnost provést dohodnutou montáž stavby. Provedení řádné stavební připravenosti je tedy předpokladem pro splnění nasmlouvaných termínů montáže stavby podle smlouvy o dílo a dále pro poskytnutí záruky a možnosti reklamace, a to jak v režimu smlouvy kupní, tak i smlouvy o dílo.

### TIP

Pro splnění podmínek stavebně právní připravenosti stavby je též možné se obrátit na naši společnost, která ve Vašem zastoupení zajistí příslušné podklady prostřednictvím svých odborných zástupců, tzv. inženýring. Odměna za inženýring je stanovena dle aktuálního ceníku, který naleznete na našich stránkách.

V případě, že byste po uzavření smlouvy o dílo i přes veškerou snahu zjistili, že nejste schopni zajistit stavební připravenost k montáži stavby naší společností, je možné překloupat smluvní vztah do režimu kupní smlouvy a provést montáž následně svépomocí. O tomto bychom spolu uzavřeli písemný dodatek ke smlouvě.

Řádnou stavební připraveností se tak pro účely těchto obchodních podmínek rozumí jak zhotovení podkladu pod stavbou, tak i splnění ohlašovací povinnosti vůči stavebnímu úřadu.

Ve všech případech odpovídá za splnění podmínek stavební připravenosti stavby, a to jak právní, tak i technické, zákazník. Vezměte prosím na vědomí, že jako stavebníci ve smyslu stavebního zákona nesete plnou odpovědnost za to, že ke dni zahájení montáže bude stavba řádně ohlášena a povolena.

## POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY – OD POPTÁVKY PO NABÍDKU A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Nejedná se o nic složitého, celým procesem Vás provede náš elektronický systém, který hlídá splnění všech náležitostí konečné objednávky. V rámci konfigurátoru stavby si můžete zvolit stavbu dle Vašich přání včetně všech náležitostí jako je určení místa, času montáže nebo dodání komponentů, případně další navazujících služeb zákazníkům jako inženýring, zohlednění individuálních úprav komponentů na míru přáním zákazníka, konfigurace součástí a příslušenství apod.

Vše začíná naší cenovou nabídkou, kterou zpracujeme na základě údajů vygenerovaných prostřednictvím našeho konfigurátoru staveb na [www.gardeon.cz](http://www.gardeon.cz) nebo případně Vaší písemné žádosti obsahující Vaše individuální přání s vlastním popisem záměru a jeho náčrtem, grafickým znázorněním apod. zaslané e-mailem na adresu [info@gardeon.cz](mailto:info@gardeon.cz).

Do 3 pracovních dnů od obdržení Vaší vygenerované nebo individuální poptávky Vám zašleme na Vámi uvedený e-mail cenovou **nabídku**. Současně s cenovou nabídkou Vám poskytneme přihlašovací údaje do našeho elektronického systému, jehož prostřednictvím bude možné s Vaší poptávkou a naší nabídkou dále pracovat. Naše nabídka má platnost 5ti dnů ode dne jejího doručení. V případě Vašeho souhlasu s cenovou nabídkou Vás požádáme o její **potvrzení**.

Cenová nabídka obsahuje v případě montáže stavby jak cenu materiálu, tak i cenu montážních prací. V rámci montáže lze užít různé sazby DPH – více info naleznete zde [PLATEBNÍ PODMÍNKY A DPH](#)

V případě Vašeho zájmu o **provedení změn** v žádosti o cenovou nabídku, označte nejpozději do 5ti dnů ode dne jejího doručení v elektronickém systému položky, které chcete změnit, a požádejte o novou cenovou nabídku ve smyslu provedených změn. Vezměte prosím na vědomí, že marným uplynutím lhůty platnosti nabídky bez jejího potvrzení nebo označení položek ke změně bude Vaše žádost stornována a dojde ke zrušení přístupu do našeho elektronického systému, jedná se čistě o organizační opatření, které nebrání uskutečnění další poptávky.

Po Vašem odsouhlasení cenové nabídky zpracujeme dokumenty potřebné pro uskutečnění následné závazné objednávky (výkres stavby, zálohovou fakturu, technické požadavky na podklad stavby). Cenová nabídka schválená zákazníkem je závazná pro obě strany.

Poté, co společně doladíme Vaši poptávku, schválíte naši cenovou nabídku a obdržíte výše uvedené dokumenty, můžete prostřednictvím elektronického systému do 5 dnů vygenerovat a odeslat závaznou **objednávku**. O možnosti vytvoření závazné objednávky Vás vyrozumíme prostřednictvím e-mailu a SMS zprávou zaslanou na Vámi uvedené telefonní číslo. V případě, že byste objednávku neodeslali do 5ti dnů od vyrozumění, bude Váš požadavek po této lhůtě stornován a zároveň dojde ke zrušení přístupu do elektronického systému, přičemž jedná se čistě o organizační opatření, které nebrání uskutečnění další poptávky.

Přijetí Vaší objednávky písemně potvrdíme na Váš e-mail a budeme Vás informovat ohledně předpokládané doby montáže stavby či předání zboží k přepravě. K okamžiku odeslání našeho potvrzení o přijaté objednávce na Vámi uvedený e-mail je **uzavřena smlouva**, nastává její platnost a účinnost a vznikají práva a povinnosti obou stran.

### ZMĚNA OBJEDNÁVKY

Pro případ nenadálých změn je možné objednávku změnit. Vzhledem k tomu, že se jedná o změnu již uzavřené a závazné smlouvy, vezměte prosím na vědomí, že žádost o změnu objednávky lze doručit naší společnosti nejpozději do 10ti dnů ode dne, k němuž bude uhrazena částka ceny dle zálohové faktury. Na pozdější žádosti o změnu nebude brán zřetel. Změna objednávky je možná po odsouhlasení změn ze strany naší společnosti a změna je závazná po uzavření písemného dodatku ke smlouvě. Pokud má požadovaná změna vliv na výši sjednané ceny, vypracujeme novou cenovou nabídku.

Jakákoliv změna údajů smlouvy musí být písemně potvrzena oběma stranami v písemném dodatku.

## PŘEPRAVA ZBOŽÍ A MONTÁŽ

Způsoby přepravy zboží a montáže komponentů se liší podle druhu uzavřené smlouvy a požadavků zákazníků. Níže jsou proto uvedeny parametry těchto služeb se zohledněním specifika každého smluvního režimu.

### TIP

Ve všech případech však platí, že pro zdárné doručení komponentů a dalšího zboží na místo určení doporučujeme zajistit, aby bylo takové místo dostupné pro nákladní vozidlo s nosností 12 t, a aby byl vytvořen dostatečný prostor pro manipulaci s komponenty stavby a zbožím a jejich složením na požadovaném místě.

V případě **vzniku překážek** na straně dodavatele bránících splnění sjednaného termínu dodání Vás budeme bezodkladně informovat prostřednictvím Vašeho e-mailu. Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k množství součástí a příslušenství zboží, jehož výrobu zajišťují i třetí osoby, naši dodavatelé speciálních komponentů (okna, vrata, technologie) může nastat situace vzniku překážky na straně takové třetí osoby (technologické problémy výroby, okolnosti vis maior – způsobené vyšší mocí), které nejsme schopni ovlivnit.

Na druhou stranu i na Vaší straně se mohou vyskytnout překážky bránící splnění sjednaného termínu dodání, a to i způsobené třetí osobou (stavební připravenost, objektivní překážky). Za takových okolností se budeme snažit společně s Vámi nalézt optimální řešení tak, aby byla vzájemná sjednaná práva a povinnosti ze smlouvy, co nejméně dotčena.

**V případě vzniku objektivních překážek na některé straně smlouvy se sjednaná doba plnění prodlužuje o dobu, po níž nebylo možné smlouvu realizovat.**

### A. MONTÁŽ STAVBY PODLE SMLOUVY O DÍLO

Po úhradě částky dle zálohové faktury dovezeme komponenty stavby a její součásti a příslušenství na místo určení, kde provedeme jejich montáž do konečné podoby. Přepravu a montáž, jako součást služeb dle smlouvy o dílo, zajišťuje naše společnost. Ohledně konkrétního termínu a času doručení a následné montáže Vás budeme předem informovat v dostatečném předstihu tak, aby termíny vyhovovaly oběma stranám. Obě strany smlouvy se zároveň zavazují vzájemně včas s dostatečným předstihem informovat o všech skutečnostech týkajících se dodání a montáže stavby. Zákazník zajistí, aby bylo místo montáže ve sjednaném termínu přístupné.

### POZOR DŮLEŽITÉ

Předpokladem zahájení montáže stavby na předem určeném místě a v předem určeném termínu je především **dokončená STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST**, tj. dokončením **podkladu** budoucí stavby v odpovídajícím rozsahu a kvalitě a splnění podmínek **ohlášení/povolení stavby** podle stavebního zákona. Splnění tohoto požadavku si naše společnost vyhraduje posoudit před zahájením přepravy komponentů a montáže. V případě, že by byla stavební připravenost vyhodnocena jako nevhodná pro montáž stavby, bere zákazník výslovně na vědomí, že v takovém případě se jedná o objektivní překážku na jeho straně s níže uvedenými následky:

**prodloužení doby plnění** – o dobu, do níž bude sjednán mezi zhotovitelem a objednatelem nový termín montáže stavby během níž objednatel odstraní nedostatky stavební připravenosti

**zesplatnění zbývajících 30% části ceny díla** – bude-li objednatel v prodloužení se splněním řádné stavební připravenosti delším než 30 dnů ode dne uzavření smlouvy o dílo.

Bude-li objednatel trvat na zhotovení stavby i přes nesplnění stavební připravenosti, je povinen tuto skutečnost potvrdit zhotoviteli písemně a dále bere na vědomí, že zhotovitel je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy a v případě realizace stavby nenese zhotovitel odpovědnost za

případné vady stavby a na stavbu nebude poskytnuta ZÁRUKA dle ustanovení těchto obchodních podmínek.

Po dokončené montáži stavby bude dílo předáno objednateli. Objednatel zajistí předání díla buď osobně nebo prostřednictvím pověřené osoby. O předání díla bude oběma stranami sepsán předávací protokol, v němž bude zejm. popsáno konkrétní dílo s tím, že objednatel potvrdí převzetí díla a jeho bezvadnost. Převzetím díla přechází nebezpečí škody věci na objednatele.

## **B. PŘEPRAVA ZBOŽÍ PODLE KUPNÍ SMLOUVY**

Pokud je zboží již naskladněno, předáváme jej k přepravě poté, co je uhrazena částka kupní ceny dle zálohové faktury. Pokud bude zboží vyrobeno podle Vašich individuálních přání na zakázku, obdržíte od nás zprávu ohledně dokončení výroby a předání k přepravě, to vše opět po úhradě zálohové faktury. Předání zboží k přepravě koordinujeme s Vámi navrženým termínem dodání. Kupující i prodávající se zavazují vzájemně včas s dostatečným předstihem informovat o všech skutečnostech týkajících se dodání zboží.

Dopravu zboží je možné objednat v rámci žádosti o vypracování cenové nabídky. **Vzhledem k povaze zboží, které nemůže být přepravováno obvyklou poštovní cestou**, doporučujeme využít nabídky námi ověřených dopravců. V případě, že využijete naší nabídky k zajištění dopravy zboží, budou náklady na dopravu zahrnuty v jeho celkové ceně.

Náklady na dopravu zboží nese kupující. Kupující nabyvá vlastnické právo ke zboží okamžikem jeho převzetí, k tomuto okamžiku přechází na kupujícího i nebezpečí škody na dodaném zboží. V případě že byste měli zájem o sjednání Vámi určené dopravy zboží mimo rámec naší nabídky nebo osobní vyzvednutí zboží v našem skladu, budeme tyto eventuality řešit individuálně v rámci cenové nabídky a závazné objednávky zboží.

Kupující bere dále s ohledem na specifickou povahu zboží (rozměry, hmotnost, tvar apod.), že v rámci dodání zboží na sjednané místo a ve sjednaný čas je povinen zajistit jeho převzetí, a to buď osobně nebo jím pověřenou osobou. V případě nepřevzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn požadovat náhradu škody v rozsahu nákladů na dopravu zboží ke kupujícímu a jeho následného skladování.

Při dodání zboží na místo určení je kupující povinen zboží prohlédnout a potvrdit prodávajícímu jeho převzetí podpisem dodacího listu, v němž bude uvedeno zejm. množství a druh zboží. Dodací list je oprávněn předložit dopravce, resp. jeho zástupce. Po prohlédnutí zboží je možné též do dodacího listu uvést případné výhrady týkající se poškození nebo vad zboží.



## PLATEBNÍ PODMÍNKY A DPH

Veškeré údaje o cenách jsou uvedeny v našem katalogu a konfigurátoru na stránkách [www.gardeon.cz](http://www.gardeon.cz), následně pak v cenové nabídce, závazné objednávce a ve fakturách. Veškeré ceny jsou konečné vč. DPH.

Ceny našich služeb jsou dále uvedeny v ceníku, který je dostupný na našich stránkách.

Zákazník se zavazuje uhradit první část kupní ceny, tj. **70% zálohu** ve výši dle zálohové faktury, **nejpozději do 7 dnů** od odeslání závazné objednávky prostřednictvím elektronického systému.

Zbylou část ve výši **30% ceny** uhradí zákazník v případě:

- montáže stavby **neprodleně po dokončení díla a jeho předání,**
- koupě zboží **neprodleně po převzetí zboží,**
- nesplnění povinnosti zákazníka k řádné stavební připravenosti, kdy takové prodlení bude delší než **30 dnů** ode dne uzavření smlouvy o dílo, **neprodleně po uplynutí této lhůty.**

Bude-li zbylá část hrazena na základě faktury, zavazuje se zákazník uhradit danou částku se splatností následující den po předání díla, převzetí zboží nebo marném uplynutí 30 denní lhůty k dokončení stavební připravenosti, to vše jak uvedeno výše.

### POZOR DŮLEŽITÉ

Vezměte prosím na vědomí, že okamžikem uhrazení zálohy nám dáváte souhlas s tím, abychom započali plnit uzavřenou smlouvu od dílo počínaje výrobou komponentů a konče jejich montáží.

Cenu můžete uhradit prostřednictvím bankovního příkazu s údaji uvedenými ve faktuře (číslo účtu, variabilní symbol) a dále prostřednictvím platební brány (GoPay) vyplněním údajů své platební karty nebo v hotovosti k rukám osoby pověřené naší společností. Hotovostní platby jsou zákonem limitovány do částky 270.000,- Kč.

Veškeré platební závazky obou stran jsou v případě bezhotovostních plateb splněné ke dni, k němuž bude připsána předmětná částka na určený účet.

### DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY

Daňové předpisy umožňují stanovit různé výše daně z přidané hodnoty (DPH) k ceně montáží námi dodávaných staveb. Základní sazba DPH činí 21%, přičemž za splnění určitých kritérií je možné dosáhnout i snížené sazby 15%.

Pro posouzení výše sazby DPH Vás proto požádáme o vyplnění prohlášení dostupného zde na našich stránkách a doložení v něm uvedených dokladů.

Vezměte prosím dále na vědomí, že v případě nedoložení potřebných dokladů pro určení snížené sazby DPH, nebo jejich nesouladu s objektivně zjištěnými skutečnostmi, je naše společnost oprávněna dopočíst výši DPH do základní sazby a tento rozdíl požadovat po zákazníkovi k úhradě, a to i zpětně.

## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V případě, že by byl zákazník v prodlení s úhradou sjednané ceny nebo její části, je naše společnost oprávněna od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy se tato od počátku ruší a strany jsou povinny se vypořádat podle zásad pro vydání bezdůvodného obohacení.

### A. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO

Kromě důvodu neuhrazení sjednané ceny nebo její části jsme oprávněni odstoupit od smlouvy i v případě, že by zákazník neposkytnul naší společnosti nutnou součinnost potřebnou pro provedení díla. Takovou součinností se rozumí zejména řádné provedení stavební připravenosti, případně odstranění námi vytčených vad stavební připravenosti (podkladu stavby) v dojednané lhůtě.

Na rozdíl od režimu kupní smlouvy (viz níže) není zákonem stanovena možnost spotřebitele odstoupit od smlouvy o dílo, jejímž předmětem je výstavba budovy, ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu. Možnost odstoupit od smlouvy o dílo ze strany zákazníka tak v našem případě zakládá pouze prodlení zhotovitele se zahájením montáže delší než 30 dnů (se zohledněním objektivních překážek, jak uvedeno v [PŘEPRAVA ZBOŽÍ A MONTÁŽ](#)) nebo příslušná ustanovení občanského zákoníku ohledně práv objednatele díla dle § 2586 a násl.

V případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen uvést důvod odstoupení.

### B. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Jako spotřebitelé jste oprávněni odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to i bez udání důvodu při zachování následujících pravidel. Kupující zašle nepoškozené, nepoužité, neopotřebené a neznečištěné zboží zpět prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne jeho převzetí. Oznámení o odstoupení od smlouvy můžete zaslat prostřednictvím **formuláře** dostupného zde: <https://www.coi.cz/faq/e-jak-by-melo-odstoupeni-od-smlouvy-vypadat/>.

Veškeré náklady na vrácení zboží zpět prodávajícímu nese kupující. Kupující bere na vědomí povahu zboží, tj. komponentů montované stavby, u něž není možné využít k jeho vrácení obvyklou poštovní cestu, a proto lze zboží vrátit pouze prostřednictvím dopravce, který jej kupujícímu doručil v rámci jeho dodání. Náklady na vrácení zboží, pak takovém případě, budou činit částku vynaloženou kupujícím na jeho dodání.

V rámci sdělení o odstoupení od smlouvy nám prosím sdělte způsob, jakým má být vráceno přijaté peněžní plnění, tj. kupní cena a náklady na dodání zboží.

Přijaté peněžní plnění Vám vrátíme bez zbytečného odkladu poté, co od Vás obdržíme vrácené nepoškozené, neznečištěné a nepoužité zboží. Bezvadnost vráceného zboží obratem posoudíme a v případě potřeby odstranění škod na vráceném zboží budou vynaložené náklady započteny proti vratce kupní ceny a nákladů na dodání zboží. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

Vezměte prosím na vědomí, že v případě dodaného zboží, u něhož byly na základě zvláštního přání kupujícího provedeny individuální úpravy nad rámec naší nabídky na e-shopu [www.gardeon.cz](http://www.gardeon.cz) (volba jiného materiálu, rozměrů, povrchových úprav, technického řešení apod.) nelze od kupní smlouvy odstoupit s využitím výše uvedeného způsobu „odstoupení do 14 dnů bez udání důvodu“. Důvodem je jedinečnost dodaného zboží, na tuto eventualitu pamatuje též občanský zákoník v ust. § 1837 písm. d). Jako další eventualitu nemožnosti vrácení zboží, resp. odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, vezměte též na vědomí skutečnost, kdy dojde k nenávratnému smísení zboží, tj. komponentů stavby, s jiným zbožím, typicky při následném zhotovení montované stavby za využití i jiných věcí, než dodaných prodávajícím, na což pamatuje občanský zákoník v ust. § 1837 písm. e).

## ZÁRUKA

Na zhotovenou stavbu, případně na veškeré dodané zboží poskytujeme následující **záruku**

- na obvodové stěny a střechu v délce trvání **36 měsíců**
- na výplně stavebních otvorů (dveře a okna) v délce trvání **10 let**

ode dne převzetí zboží nebo stavby. V rámci záruky garantujeme, že stavba či dodané zboží bude bez vad a po dobu trvání záruky si zachová si své bezvadné vlastnosti.

V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že záruka a garance bezvadnosti se nevztahuje na poškození po převzetí stavby nebo zboží způsobené zákazníkem nebo třetí osobou, a to jak běžným opotřebením, tak zejm. v souvislosti s realizací jiného způsobu úpravy podkladu pod stavbou, než jak je doporučeno naší společností, nevhodným užíváním, nadměrným zatěžováním, poškozením nevhodným způsobem montáže při stavbě svépomocí, užitím jiného než námi dodaného spojovacího materiálu, nevhodnou manipulací nebo v souvislosti s úpravami provedenými bez součinnosti s naší společností, atp. Záruka a garance bezvadnosti se též nevztahuje na situace, kdy by se mělo v případě stavby jednat o tzv. černou stavbu, tj. stavbu vystavěnou bez patřičných povolení a souhlasů dotčených správních orgánů.

### TIP

Za tímto účelem si prosím přečtěte návod k montáži a použití a provádějte po celou dobu životnosti stavby řádnou údržbu, konzultujte stavební záměr se stavebním úřadem a vlastníky sousedních nemovitostí. Dodržujte obecně známé technologické postupy při přípravě podkladu pro stavbu.

Pro úplnost dodáváme, že montované stavby, resp. jejich komponenty nejsou zcela vodotěsné v místech kontaktu stavby s podkladem a též nelze vyloučit působení fyzikální jevu zvaného kondenzace, případně vody proniknuvší do staveb v prostoru mezi podkladem a spodní hranou stěny stavby, příp. dveřmi nebo těsněním sekčních vrat. Na základě dlouholetých zkušeností Vám můžeme poskytnout rady, jak dané jevy odstranit, případně minimalizovat.

## REKLAMACE

V případě reklamace se na nás prosím obraťte prostřednictvím e-mailu: [info@gardeon.cz](mailto:info@gardeon.cz) nebo telefonicky na **reklamační oddělení** – kontakt na [www.gardeon.cz/kontakty](http://www.gardeon.cz/kontakty).

Veškeré záležitosti ohledně způsobu reklamace budeme řešit individuálně s ohledem na specifika každé stavby. Zajistíme obhlídku věci za účelem náležitého objasnění reklamace, přičemž společně dohodne den a čas plánované prohlídky, na které je poté zákazník povinen zúčastnit se osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby. V případě, že nebude možné pro neposkytnutí součinnosti zákazníka podle předchozí věty provést obhlídku v dohodnutý den a v dohodnutém čase, považuje se reklamace za nedůvodnou a reklamace bude zamítnuta.

V každém případě od nás obdržíte písemné potvrzení o přijetí reklamace s uvedením času přijetí a Vámi zvoleného způsobu vyřízení reklamace.

Při uplatnění reklamace nám předložte doklad o úhradě ceny stavby nebo zboží, a to ve formě účetního dokladu nebo výpisem z účtu s uvedením detailu úhrady. Vyřízení reklamace usnadní i dodání fotodokumentace vytykané vady a stručný popis jakým se projevuje.

O oprávněnosti reklamace rozhodujeme do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k provedení odborného posouzení vytykané vady, a to jak obhlídkou zástupcem naší společnosti, tak i případně odborným posouzením znalcem z příslušného oboru. Celkové vyřízení reklamace včetně odstranění vady nepřesáhne 30 dnů, nedohodneme-li se na delší době.

Zákazník má právo na bezplatné odstranění reklamované vady, a to její opravou nebo výměnou vadné součásti zboží, umožňuje-li to její povaha (překážka v souvislosti se smontováním komponent stavby a jejich překrytí dalšími konstrukčními vrstvami, smísení s dalšími věcmi zákazníka apod.). Není-li odstranění vady nebo provedení náhradního díla možné, je zákazník oprávněn uplatnit slevu z ceny.

V případě oprávněných reklamací hradíme veškeré náklady vyřízení reklamace (včetně dopravy zboží), a to do výše prokazatelných a účelně vynaložených nákladů. V opačném případě nese veškeré náklady související s reklamací zboží zákazník.

### TIP

Vždy se snažíme nalézt rozumný kompromis nebo smírné řešení, pokud byste i přesto byli nespokojeni s vyřizováním reklamace, je možné se obrátit na nezávislý orgán k řešení spotřebitelských sporů: **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR**, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s obecnými zásadami se snažíme minimalizovat objem údajů, které jsou nutné pro plnění smlouvy a komunikaci se zákazníky. Pro běžné účely postačuje uvedení Vašeho jména a příjmení, doručovací adresy, e-mailu a telefonního čísla. Vaše osobní údaje uvádíte pouze v rámci žádosti o vyhotovení cenové nabídky a objednávky zboží, a to prostřednictvím e-mailu, konfigurátoru v našem e-shopu nebo prostřednictvím kontaktního formuláře.

S ohledem na přísná pravidla ochrany osobních údajů tak z naší strany dochází ke zpracování Vašich **osobních údajů** za účelem plnění smlouvy, což je činnost, ke které od Vás není potřeba vyžadovat zvláštních souhlasů a povolení. V případě **cookies** je pak účelem zpracování zajištění funkčnosti našich stránek [www.gardeon.cz](http://www.gardeon.cz), jedná se o tzv. technická cookies, která zajišťují jejich správné zobrazení.

Na druhou stranu i my se snažíme o vylepšování našich služeb a chodu e-shopu, k čemuž nám slouží různá marketingová měření. V takovém případě, pokud k tomu od Vás obdržíme konkrétní souhlas, předali bychom Vaše osobní údaje v rozsahu e-mail a jméno a příjmení k dalšímu zpracování. Jedná se o jejich použití v zašifrované podobě pro spárování s databází níže uvedených poskytovatelů elektronických služeb. Pro účely marketingových měření využíváme po udělení Vašeho souhlasu ve vyskakovací liště též analytických cookies.

Vaše údaje, které jste vyplnili do kontaktního formuláře by po udělení souhlasu byly v zašifrované podobě hash poskytnuty společností se sídlem na území EHP (EU) a USA. Jedná se výlučně o společnosti, se kterými máme uzavřené příslušné smlouvy o poskytování elektronických služeb s důrazem na maximální soulad veškerých postupů s GDPR:

- **Facebook Ireland Limited** (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) smluvní dokumentace zde: <https://cs-cz.facebook.com/legal/terms/customaudience> FAQ zde <https://cs-cz.facebook.com/business/gdpr>
- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, IČ 368047) ochrana soukromí a smluvní podmínky zde <https://policies.google.com>
- **Seznam.cz, a.s.** (Radlická 3294/10, Praha 5, 150 00), IČO 26168685 informace k ochraně osobních údajů s odkazy na další služby a poskytovatele <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>

### TIP

Sledujeme aktuální vývoj:

rozsudek Soudního dvora Evropské unie ve věci C-311/18 - Data Protection Commissioner proti Facebook Ireland Ltd a Maximilianu Schremsovi ze dne 16.7.2020:

[https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/20200724\\_edpb\\_faqoncjec31118\\_cs.pdf](https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/20200724_edpb_faqoncjec31118_cs.pdf)

a stanoviska a pokyny Úřadu pro ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

HASH – co to je: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Hašovací\\_funkce](https://cs.wikipedia.org/wiki/Hašovací_funkce))

Především vždy dbáme na to, aby nebylo jakkoliv možné, díky užitému systému šifrování, párovat předaná data s konkrétními osobami. Dále též průběžně vyhodnocujeme případná rizika a maximálně chráníme Vaše data před možným zneužitím.

Pokud souhlasíte s uvedeným způsobem zpracování Vašich osobních údajů zaškrtněte prosím políčko „*souhlasím se zpracováním osobních údajů*“ v našem kontaktním formuláři a v rámci žádosti o cenovou nabídku a objednávky zboží. Poskytnutí souhlasu není podmínkou uzavření smlouvy.

Cookies zpracováváme po udělení Vašeho souhlasu ve vyskakovací liště při návštěvě našich stránek. Neudělení souhlasu se zpracováním analytických cookies nemá za následek nemožnost přistupovat naše stránky.

Výše uvedený souhlas se zpracováním osobních údajů včetně analytických cookies můžete kdykoliv odvolat zasláním požadavku na adresu [info@gardeon.cz](mailto:info@gardeon.cz). Odvolání souhlasu je pak samozřejmě účinné i ve vztahu k předávání údajů výše uvedeným společností.

## LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZÁVĚREM

Veškerý obsah stránek [www.gardeon.cz](http://www.gardeon.cz), jakož i listinné podklady pro realizaci montované stavby z prodáváných komponentů, jako výkresy, technická řešení, návody atp. jsou duševním vlastnictvím společnosti GARDEON s.r.o. a podléhají ochraně vlastnictví podle příslušných právních předpisů práva duševního a průmyslového, jakož i práva autorského.

Naše společnost Vám poskytuje licenci k užití výkresu stavby a jejího technického řešení, přičemž licenci je možné užít výhradně za účelem realizace stavebního záměru – montované stavby – v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 183/2006 Sb., stavebního zákona, ve znění pozdějších předpisů. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně.

Ochranná známka GARDEON® je přihlášena u Úřadu průmyslového vlastnictví pod číslem přihlášky 18562959.

### ZÁVĚREM

Pro zjednodušení komunikace obou smluvních stran bude veškerá e-mailová korespondence týkající se plnění smlouvy a vzájemných obchodních vztahů (zejm.: potvrzení objednávek, vypravení zboží, domluva ohledně individuálních úprav zboží, převzetí, reklamace, odstoupení, potvrzení o přijetí reklamace, vyřízení reklamace) považována za písemný projev vůle dle příslušných právních předpisů. Kupující a prodávající souhlasí s tím, aby jimi uvedená e-mailová adresa byla závazná pro obě strany, jako jeden z identifikátorů prostého elektronického podpisu.

Děkujeme  
**GARDEON®**  
**GARDEON s.r.o.**

Praha, říjen 2023